TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB
www.beautyzonecyber.com
Efectivo a partir de 6 de octubre 2021

Bienvenido a este sitio web www.beautyzonecyber.com (en lo sucesivo, el "**Sitio web**").

Favor de leer cuidadosamente estos términos que rigen el uso de este Sitio web (en lo sucesivo "**Términos de uso**"). Al utilizar este Sitio web, acepta estos Términos de uso sin reticencias.

Use los links que se incluyen a continuación para obtener fácil acceso a la información específica por país:

- Todos los demás países
- El Salvador

Para cualquier solicitud relacionada con su uso del Sitio web, puede comunicarse con nosotros a la siguiente dirección ana.garcia2@loreal.com

AVISO LEGAL

Contacto: ana.garcia2@loreal.com

Editor: L´Oréal Panamá, S.A., sociedad inscrita bajo leyes panameñas, ubicada en Calle Villanueva, P.H. PDC, Piso 11, Urb. Costa del Este, Ciudad de Panamá.

Sitio hospedado por: L'Oréal Panamá o cualquier de sus filiales relacionadas.

ACCESO AL SITIO WEB

Puede utilizar libremente el Sitio web, sin tener que iniciar sesión o crear una cuenta.

El acceso al Sitio web y/o a ciertas secciones de este puede requerir el uso de contraseñas. En tal caso, depende de usted tomar las medidas necesarias para mantener dichos códigos en secreto. Naturalmente, puede cambiarlos en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos para acceder al Sitio web y/o a ciertas secciones de este puede estar limitado con el fin de impedir cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Infórmenos sobre cualquier uso fraudulento del que pueda tener conocimiento. En caso de incumplimiento con las normas establecidas en estos Términos de uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

Los cargos adicionales para acceder y utilizar Internet siguen estando a su cargo.

PROPIEDAD INTELECTUAL

- **Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de este Sitio web implicó inversiones significativas. El Sitio web y cada uno de los elementos que comprende (*es decir*, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación del Sitio web (en su totalidad o en partes), en ningún medio, para ningún otro fin, incluidos, entre otros, los fines comerciales.

Por medio de este Sitio web, podemos poner a su disposición contenidos que está autorizado a descargar (en lo sucesivo, el "**Contenido descargable**"). Le otorgamos, para su uso personal y privado, de forma gratuita y para el período de protección legal de derechos de propiedad intelectual tal como se define en las leyes francesas y extranjeras como posibles tratados internacionales, un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Contenido descargable. Quedará prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o distribución del Sitio web. Al descargar o utilizar dicho Contenido descargable, acepta utilizarlo de acuerdo con estos Términos de uso.

En el caso de que pongamos a su disposición un Sitio web que le permita editar una imagen (especialmente para probar virtualmente un cosmético), por la presente reconoce y acepta que dicho Sitio web será únicamente para uso privado en cumplimiento de su fin previsto en la dinámica en particular que puede ser para fines de mercadotecnia, investigación, promoción de nuestras marcas, plataforma de educación o registro general de consumidores. No estará autorizado a hacer ningún uso de este Sitio web que pueda perjudicar el honor, la reputación o los derechos de terceros tal como se describe a continuación.

- **Derechos de terceros**

Le recordamos que usted es el único responsable de asegurarse de contar con las autorizaciones necesarias por parte de cualquier titular de derechos, para cualquier contenido que desee publicar a través del Sitio web, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual y/o propiedad literaria, artística y/o industrial, derechos y derechos de publicidad (incluyendo el derecho a la propia imagen) para permitir el uso de dichos contenidos. Por ejemplo, usted deberá también asegurar que cuenta con los derechos respecto a cualquier contenido (especialmente fotografías) que muestre obras arquitectónicas, diseños publicitarios o diseños de indumentaria que puedan aparecer (acrónimos, logotipos, etc.).

- **Contenido del usuario**

Podemos poner a disposición a través de este Sitio web un espacio dedicado a los contenidos del usuario, como texto, fotos, videos, opiniones, etc. (en lo sucesivo "**contenido del usuario**").

Al publicar usted el contenido del usuario a través del Sitio web, usted nos concede una licencia libre del pago de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y por el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual según lo definen las leyes francesas, panameñas y extranjeras y los tratados internacionales (incluyendo todas las reglamentaciones complementarias o modificatorias posteriores) licencia para reproducir, visualizar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de, incorporar a otros trabajos, distribuir dicho Contenido del usuario (en su totalidad o en partes).

El contenido del usuario podrá ser usado, por lo tanto, para fines internos o externos, de comunicación corporativa o financiera, publicitarios y para fines de relaciones públicas, históricas o de archivo, del grupo L'ORÉAL o sus filiales, sus productos y/o sus marcas, particularmente en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada,
- La prensa escrita, número ilimitado de publicaciones,
- Publicaciones ilimitadas, en particular publicaciones con fines de comunicación interna, incluyendo el departamento comercial y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias comerciales, exposiciones ...; comunicación de negocio entre empresas, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Publicaciones electrónicas, informáticas, digitales, multimedia, de Internet e intranet, a través de cualquier sitio web (sea cual sea el sitio web y/o el medio, incluyendo redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion), número ilimitado de panfletos publicitarios y emisiones multimedia,
- A través de cualquier medio publicitario (incluso a través de publicidad en puntos de venta minoristas y en los productos de la marca del grupo L'ORÉAL (en lo sucesivo, los "**Medios**").

Le informamos que dichas redes sociales son plataformas propiedad de terceros y, en consecuencia, la circulación y uso del contenido de usuario a través de dichas redes sociales se regirá por los términos de uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no nos hacemos responsables de cualquier uso del contenido por parte de nosotros o de terceros de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales, incluyendo, entre otros, en cuanto al alcance y la duración de los derechos otorgados, y la eliminación de contenido. Usted será responsable de manejar cualquier reclamo de terceros relacionado con el uso del contenido de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que cualquier contenido puede ser referenciado en un motor de búsqueda y, por lo tanto, puede accederse a él por una audiencia fuera del sitio web.

Esta autorización nos brinda la posibilidad de adaptar su contenido como se ha fijado inicialmente y/o hacer cualquier aclaración al contenido de usuario que consideremos útil, siempre que el contenido de usuario no altere su imagen o palabras.

Además, el contenido de usuario podría incluir datos personales si usted así lo hubiera autorizado, tal como como su ciudad, país o edad, y/o, información que permita su identificación, como su nombre o su alias.

Cualquier contenido de usuario que pueda publicar a través de este sitio web será elegido por usted y bajo su exclusiva responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el contenido de usuario no debe entrar en conflicto con la legislación aplicable o los estándares de moralidad aceptados, o los principios establecidos en este documento. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento dicho contenido de usuario que pueda no cumplir con estos Términos de uso, incluyendo el código de conducta.

Además, si accede al contenido de usuario creado por otro usuario, se le exigirá que cumpla con los derechos de dicho usuario y, en particular, no reproduzca ni difunda dicho contenido publicado a través de otros medios sin el consentimiento previo del usuario pertinente.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto hacia los demás.

Por esta razón, al usar este Sitio web, usted acepta:

- No transmitir comentarios racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, groseros, obscenos o ilegales;

- No difundir cualquier contenido que pueda ser dañino, difamatorio, no autorizado, malicioso o que infrinja la privacidad o los derechos de publicidad, incitar a la violencia, el odio racial o étnico o calificar como indecencia grave o incitación a cometer ciertos delitos o crímenes;

- No usar el Sitio web con fines políticos, propagandísticos o proselitistas;

- No publicar cualquier contenido publicitario o promocionar productos y/o servicios que compitan con la(s) marca(s) que se muestran en el Sitio web;

- No desviar el Sitio web de su finalidad prevista, incluso utilizándolo como un servicio de citas;

- No difundir ninguna información que pueda directa o indirectamente permitir la identificación nominal y específica de un individuo sin el consentimiento previo y expreso, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;

- No difundir cualquier información o contenido que pueda ser perturbador para los más jóvenes;

- No intimidar o acosar a otros;

- No llevar a cabo actividades ilegales, incluidas aquellas que puedan infringir los derechos de cualquier persona sobre cualquier software, marca registrada, fotografía, imagen, texto, video, etc.;

- No difundir contenido (incluyendo fotografías y videos) retratando a menores.
- Si considera que cualquier contenido de usuario infringe los principios enumerados anteriormente, sus derechos o los derechos de un tercero (*p. ej.*., cualquier infracción, insulto, violación de la privacidad), puede enviar una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: ana.garcia2@loreal.com especificando la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido reportado y la identificación del usuario del autor del mismo.

- Si detecta cualquier contenido de usuario que pueda incentivar o condonar crímenes contra la humanidad, incitar odio racial y/o violencia, o relacionarse con pornografía infantil, nos notificará inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico ana.garcia2@loreal.com , especificando la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido incriminado y la identificación del usuario del autor del mismo.

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB

- **Disposiciones generales**

Por medio de la presente, le recordamos que pueden aparecer imprecisiones y omisiones en la información disponible en este Sitio web, especialmente sobre el contenido que ha podido ser desarrollado por terceros proveedores. Por la presente nos comprometemos a eliminar imprecisiones o completar dicha información en el sitio web lo antes posible.

- **Asesoramiento y herramientas de diagnóstico**

El asesoramiento proporcionado en este Sitio web y/o las herramientas de diagnóstico que pueden estar disponibles son meramente simulaciones destinadas a obtener asesoramiento experto en cosméticos.

La información que entregan es para fines estrictamente indicativos y en ningún caso reemplazará un diagnóstico médico o consulta clínica, ni se sustituirá por un tratamiento médico.

En consecuencia, esta sección no garantiza resultados ni su total satisfacción con los consejos por el uso de tales herramientas y no asumimos ninguna responsabilidad como resultado del uso que pueda hacer de las mismas.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

- **Enlaces de hipertexto**

Los enlaces de hipertexto incluidos en el Sitio web pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros y cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se incluyan en este Sitio web con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, consultar los sitios web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

DATOS PERSONALES

Podemos recopilar datos personales relacionados con usted, particularmente cuando usted: (i) se suscribe para un servicio; (ii) descarga un contenido descargable; (iii) inicia sesión; (iv) aplica para un juego/concurso; (v) nos envía un correo electrónico; (v) responde a una encuesta o estudio.

Sus datos personales se registrarán en un archivo informático por Salesforce Marketing Cloud o cualquier sistema equivalente que haya desarrollado o contratado el Grupo L´Oréal para fines de investigación de mercado, marketing, entre otros, ubicado en Panamá, Estados Unidos, Francia o México, el cual son un espacio de almacenamiento seguro que cumplen con los estándares internacionales aplicables a la materia.

Sus datos personales recopilados tendrán una caducidad según término de ley.

De acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, usted tendrá derecho a acceder, corregir y eliminar cualquier información que pueda estar relacionada con usted. Puede ejercer este derecho en cualquier momento, al enviarnos una notificación, adjuntando una copia de su identificación, a la siguiente dirección:

Data Privacy Officer: Ana García ana.garcia2@loreal.com

Para cualquier información adicional sobre el procesamiento de sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad que podrá encontrar en la parte inferior de este sitio web.

COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo mientras navega por el sitio web (como las páginas buscadas, la fecha y hora de dicho acceso, etc.) y que pueden leerse siempre que acceda al mismo sitio web (en lo sucesivo "**Cookies**"). L´ORÉAL puede instalar cookies en el ordenador del Usuario a efectos de identificación. Las cookies son pequeños ficheros depositados en el ordenador del Usuario que registran información relativa a la navegación de este por el Sitio (como, por ejemplo, las páginas consultadas o la fecha y hora de visita), información que puede leerse en visitas posteriores del Usuario al Sitio.

Se recuerda al Usuario que este puede impedir el registro de cookies configurando su navegador a tales efectos. No obstante, para beneficiarse de todas las funciones del Sitio, se recomienda configurar el navegador para que acepte las cookies del Sitio, que han sido diseñadas para el uso exclusivo de L´ORÉAL.

L´ORÉAL le informa que, podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como *cookies* y *web beacons*, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como consumidor o posible consumidor hace contacto con los mismos.

Los *cookies* son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por web *beacons* a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

L´ORÉAL, utilizará *cookies* y *web beacons* al enviar correos electrónicos con información relacionada con la Marca y el resto de las marcas que distribuye y comercializa **L´ORÉAL**, por lo tanto, al momento en que

usted reciba y, en su caso, lea alguno de nuestros correos, por medio de estas tecnologías podremos recabar los siguientes datos:

i) Conocer si abrió o no el correo electrónico que le enviamos y;
ii) Conocer si accedió o no a la(s) liga(s) o URL(s) contenidas en el correo.

- Datos relacionados con su uso de nuestros sitios web/aplicaciones:
- De dónde vino;
- Detalles de inicio de sesión;
- Páginas que ha visitado;
- Videos que haya visto;
- Anuncios en los que haya dado clic;
- Productos que ha buscado;
- Su ubicación;
- Duración de su visita;
- Productos que haya seleccionado para crear su carrito de compras.

Información técnica:
- Dirección IP;
- información del navegador;
- información del dispositivo.

Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.

En este sentido, en apoyo a usted y para ejemplificarlo establecemos la forma en que se pueden deshabilitar las cookies en el navegador *Internet Explorer* y que son las siguientes: *i)* Abrir en su computadora el navegador **Internet Explorer**. *ii)* Al ingresar hacer *click* en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet** y *iii)* Posteriormente hacer *click* en la ficha **Privacidad**, y a continuación, en **Configuración**, mueva el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

ENMIENDA AL SITIO WEB Y LOS TÉRMINOS DE USO

Podemos modificar los contenidos y la información incluidos en el sitio web así como estos Términos de uso, en particular para fines de cumplimiento con cualquier nueva legislación y/o regulación aplicable y/o para mejorar el sitio web.

Cualquier modificación se le notificará a través del sitio web antes de entrar en vigor en virtud de estos Términos de uso. A menos que la enmienda requiera su aprobación expresa, su uso continuo del sitio web se considerará como su aceptación de los nuevos Términos de uso.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Haremos nuestros máximos esfuerzos para mantener el acceso al sitio web y al contenido descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanente al sitio web. De

hecho, se nos puede solicitar suspender momentáneamente el acceso a todo o parte del sitio web, en particular para fines de mantenimiento técnico.

Se especifica además que Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones no están libres de errores y que pueden ocurrir interrupciones y fallas. No podemos ofrecer ninguna garantía en este sentido y, por lo tanto, no seremos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones, incluyendo, entre otros:

- Transmisión deficiente y/o recepción de datos y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo receptor o redes de comunicación que fallan; y
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del sitio web.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida de cualquier tipo. Más específicamente, cualquier daño indirecto relacionado, sin limitación, con cualquier pérdida de ganancias, ingresos o buena voluntad.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y DISPUTAS

Estos Términos de uso se regirán por las leyes de la República de Panamá.

Para cualquier problema, contáctenos vía correo electrónico al Data Privacy Officer Ana García
ana.garcia2@loreal.com

Fecha de última actualización: Julio, 2021.

EL SALVADOR

AVISO LEGAL

Contacto: ana.garcia2@loreal.com

Editor: L´Oréal Panamá, S.A., sociedad inscrita bajo leyes panameñas, ubicada en Calle Villanueva, P.H. PDC, Piso 11, Urb. Costa del Este, Ciudad de Panamá.

Sitio hospedado por: L'Oréal

ACCESO AL SITIO WEB

Puede utilizar libremente el Sitio Web, sin tener que iniciar sesión o crear una cuenta.

El acceso al Sitio Web y/o a ciertas secciones de este puede requerir el uso de contraseñas. En tal caso, depende de usted tomar las medidas necesarias para mantener dichos códigos en secreto. Naturalmente, puede cambiarlos en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos para acceder al Sitio Web y/o a ciertas secciones de este puede estar limitado con el fin de impedir cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Infórmenos sobre cualquier uso fraudulento del que pueda tener conocimiento. En caso de incumplimiento con las normas establecidas en estos Términos de Uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

Los cargos adicionales para acceder y utilizar Internet siguen estando a su cargo.

PROPIEDAD INTELECTUAL

- **Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de este Sitio Web implicó inversiones significativas. El Sitio Web y cada uno de los elementos que comprende (es decir, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. El uso, reproducción, representación no autorizados del Sitio Web (en su totalidad o en partes), en otros medios, para otros fines distintos a los establecidos en estos Términos de Uso, incluidos, entre otros, fines comerciales, están prohibidos.

Por medio de este Sitio Web, podemos poner a su disposición contenidos que usted está autorizado a descargar (en lo sucesivo, el "**Contenido Descargable**"). Le otorgamos, para su uso personal y privado, de forma gratuita y para el período de protección legal de derechos de propiedad intelectual tal como se define en las leyes francesas y extranjeras y tratados internacionales, un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Contenido Descargable. Quedará prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o distribución del Sitio Web. Al descargar o utilizar dicho Contenido Descargable, acepta utilizarlo de acuerdo con estos Términos de Uso.

En el caso de que pongamos a su disposición un Sitio Web que le permita editar una imagen (especialmente para probar virtualmente un cosmético), por la presente reconoce y acepta que dicho Sitio Web será únicamente para su uso privado en cumplimiento del fin previsto en este instrumento. No estará autorizado a hacer ningún uso de este Sitio Web que pueda perjudicar el honor, la reputación o los derechos de terceros tal como se describe a continuación.

- **Derechos de terceros**

Le recordamos que deberá acreditar todas las autorizaciones pertinentes respecto de derechos de terceros relacionados con cualquier contenido que desee publicar a través del Sitio Web, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual y/o propiedad literaria, artística y/o industrial, y derechos de publicidad (incluyendo el derecho a la propia imagen) para permitir el uso discreto de dichos contenidos. Por ejemplo, deberá asegurar que cuenta con los derechos de propiedad intelectual (especialmente fotografías) respecto de bienes y/o productos de terceros como artículos arquitectónicos recientes, diseños publicitarios o diseños de indumentaria que puedan aparecer (acrónimos, logotipos, etc.).

- **Contenido del Usuario**

Podemos poner a disposición a través de este Sitio Web un espacio dedicado a los contenidos del usuario, como texto, fotos, videos, opiniones, etc. (en lo sucesivo "**Contenido del Usuario**").

Al publicar el Contenido del Usuario a través del Sitio Web, usted nos concede una licencia libre de pago de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y por el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual según lo definen las leyes francesas, panameñas, extranjeras y los tratados internacionales (incluyendo todas las reglamentaciones complementarias o modificatorias posteriores) aplicables a la materia, licencias para reproducir, visualizar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de, incorporar a otros trabajos, distribuir dicho Contenido del Usuario (en su totalidad o en partes).

Dicho uso se autorizará para fines internos o externos, de comunicación corporativa o financiera, publicitarios y para fines de relaciones públicas, históricas o de archivo, del grupo L'ORÉAL o sus filiales, sus productos y/o sus marcas, particularmente en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada.
- En prensa escrita, número ilimitado de publicaciones.
- Publicaciones ilimitadas, en particular publicaciones con fines de comunicación interna, incluyendo el departamento comercial y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias comerciales, exposiciones entre otros.
- Comunicación de negocio entre empresas, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Publicaciones electrónicas, informáticas, digitales, multimedia, de Internet e intranet, a través de cualquier Sitio Web (sea cual sea el Sitio Web y/o el medio, incluyendo redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion, Instagram, Tik Tok entre otras), número ilimitado de panfletos publicitarios y emisiones multimedia.
- A través de cualquier medio publicitario (incluso a través de publicidad en puntos de venta minoristas y en los productos de la marca del grupo L'ORÉAL (en lo sucesivo, los "**Medios**").

Le informamos que dichas redes sociales son plataformas de propiedad de terceros y, en consecuencia, la circulación y uso del contenido de usuario a través de dichas redes sociales se regirá por los Términos de Uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no nos hacemos responsables de cualquier uso del contenido por parte de nosotros o de terceros de acuerdo con los Términos de Uso definidos por las redes sociales, incluyendo, entre otros, en cuanto al alcance y la duración de los derechos otorgados, y la eliminación de contenido. Usted será responsable de manejar cualquier reclamo de terceros relacionado con el uso del contenido de acuerdo con los Términos de Uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que cualquier contenido puede ser referenciado en un motor de búsqueda y, por lo tanto, puede accederse a él por una audiencia fuera del Sitio Web.

Esta autorización nos brinda la posibilidad de adaptar su contenido como se ha fijado inicialmente y/o hacer cualquier aclaración al contenido de usuario que consideremos útil, siempre que el contenido de usuario no altere su imagen o palabras.

Además, el contenido de usuario podría incluir datos personales si usted así lo hubiera autorizado, tal como como su ciudad, país o edad, y/o, información que permita su identificación, como su nombre o su alias. El manejo de sus datos personales se realizará de conformidad con estos términos y condiciones.

Cualquier contenido de usuario que pueda publicar a través de este Sitio Web será elegido por usted y bajo su exclusiva responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el contenido de usuario no debe entrar en conflicto con la legislación aplicable o los estándares de moralidad aceptados, o los principios establecidos en este documento. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento dicho contenido de usuario que pueda no cumplir con estos Términos de Uso, incluyendo el código de conducta.

Además, si accede al contenido de usuario creado por otro usuario, se le exigirá que cumpla con los derechos de dicho usuario y, en particular, no reproduzca ni difunda dicho contenido publicado a través de otros medios sin el consentimiento previo del usuario pertinente.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto hacia los demás.

Por esta razón, al usar este Sitio Web, usted acepta no:

- Transmitir comentarios racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, groseros, obscenos o ilegales;
- Difundir cualquier contenido que pueda ser dañino, difamatorio, no autorizado, malicioso o que infrinja la privacidad o los derechos de publicidad, incitar a la violencia, el odio racial o étnico o calificar como indecencia grave o incitación a cometer ciertos delitos o crímenes;
- Usar el Sitio Web con fines políticos, propagandísticos o proselitistas;
- Publicar cualquier contenido publicitario o promocionar productos y/o servicios que compitan con la(s) marca(s) que se muestran en el Sitio Web;
- Desviar el Sitio Web de su finalidad prevista, incluso utilizándolo como un servicio de citas;
- Difundir cualquier información que pueda directa o indirectamente permitir la identificación nominal y específica de un individuo sin consentimiento previo y expreso, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda ser perturbador para los más jóvenes;
- Intimidar o acosar a otros;
- Llevar a cabo actividades ilegales, incluidas aquellas que puedan infringir los derechos de cualquier persona sobre cualquier software, marca registrada, fotografía, imagen, texto, video, etc.;
- Difundir contenido (incluyendo fotografías y videos) retratando a menores.

Si detecta cualquier contenido de usuario que pueda condonar crímenes contra la humanidad, incitar odio racial y/o violencia, o relacionarse con pornografía infantil, deberá notificarnos inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico ana.garcia2@loreal.com , especificando en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido incriminado y la identificación del usuario del autor del mismo.

Si considera que cualquier contenido de usuario infringe los principios enumerados anteriormente, sus derechos o los derechos de un tercero (*p. ej.*., cualquier infracción, insulto, violación de la privacidad), puede enviar una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: ana.garcia2@loreal.com especificando en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido reportado y la identificación del usuario del autor del mismo.

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB

- **Disposiciones generales**

Por medio de la presente, le recordamos que pueden aparecer imprecisiones y omisiones en la información disponible en este Sitio Web, especialmente debido a terceros. Por la presente nos comprometemos a eliminar imprecisiones o completar dicha información en el Sitio Web lo antes posible, así como a realizar las actualizaciones, y rectificaciones respecto de sus datos personales cuando así lo solicites.

- **Asesoramiento y herramientas de diagnóstico**

El asesoramiento proporcionado en este Sitio Web y/o las herramientas de diagnóstico que pueden estar disponibles son meramente simulaciones destinadas a obtener asesoramiento experto en cosméticos.
La información que entregan es para fines estrictamente indicativos y en ningún caso reemplazará un diagnóstico médico o consulta clínica, ni se sustituirá por un tratamiento médico.

En consecuencia, no podemos garantizar su total satisfacción con los consejos que resultan del uso de tales herramientas y no asumimos ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacer de las mismas.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

- **Enlaces de hipertexto**

Los enlaces de hipertexto incluidos en el Sitio Web pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros y cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se incluyan en este Sitio Web con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, consultar los sitios web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

DATOS PERSONALES

Podemos recopilar datos personales relacionados con usted, particularmente cuando usted: (i) se suscribe para un servicio; (ii) descarga un Contenido Descargable; (iii) inicia sesión; (iv) aplica para un juego/concurso; (v) nos envía un correo electrónico; (v) responde a una encuesta o estudio; (vi) proporcione sus datos personales a la compañía. Al realizar cualquiera de estas actividades, usted de forma libre, informada, previa, consciente, inequívoca, autoriza a L´ORÉAL y a sus empresas relacionadas, filiales, subsidiarias, afiliadas, controladas, vinculadas, para tratar sus datos personales, lo cual incluye pero no se limita a: recolección, recopilación, uso, transferencia, adaptación, modificación, interconexión, registro, organización, para los fines que se detallan más adelante. Sus datos personales se registrarán y almacenarán en un archivo informático por Salesforce Marketing Cloud o en cualquier otro sistema de almacenamiento que disponga el Grupo L´Oréal ubicado en Panamá, Estados Unidos, Francia o México, el cual son un espacio de almacenamiento seguro que cumplen con los estándares internacionales aplicables a la materia.

Sus datos personales serán utilizados para fines de investigación de mercado, marketing, campañas de mercadeo digital, mercadeo en redes sociales, prospección comercial, análisis estadísticos, campañas de fidelización o mejora de servicio, como elemento de análisis para cumplir con obligaciones legales o relaciones contractuales, analizar tendencias, elaborar estadísticas, evaluación de nuestros productos y servicios relacionados con la Marca o cualquier otra marca comercializada por L´ORÉAL, invitaciones a eventos. L´ORÉAL, podrá requerir sus datos personales para distintos fines, los cuales serán comunicados a usted con anterioridad a su tratamiento.

De acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, usted tendrá en todo momento derecho a: acceder, corregir, actualizar, rectificar, consultar, información sobre el tratamiento y eliminar sus datos personales. Puede ejercer este derecho en cualquier momento, al enviarnos una comunicación, adjuntando una copia de su identificación, a la siguiente dirección: ana.garcia2@loreal.com . Su solicitud será atendida de conformidad con los plazos previstos en las leyes aplicables a la materia.

Los titulares de los datos personales podrán en cualquier momento revocar la autorización concedida a L´ORÉAL y/o a sus partes relacionadas. Serán excluidos aquellos datos personales que deban ser almacenados por L´ORÉAL y/o a sus partes relacionadas, por mandato de ley, y/o para el cumplimiento de una obligación contractual, y/o por requerimiento de Autoridad Competente. La compañía en ningún momento le solicitará datos sensibles, cuyo tratamiento requiere

Para cualquier información adicional sobre el procesamiento de sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad que podrá encontrar en la parte inferior de este Sitio Web. Sus datos personales recopilados tendrán una caducidad según el término establecido por la ley.

La transferencia y tratamiento de sus datos personales estará sujeta a lo establecido por las leyes francesas, panameñas, ecuatorianas, extranjeras y/o los tratados internacionales (incluyendo todas las reglamentaciones complementarias o modificatorias posteriores) relativos a la materia, en aplicación del estándar más alto de protección para el titular.

COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que quedan en su dispositivo mientras navega por el Sitio Web (como las páginas buscadas, la fecha y hora de dicho acceso, etc.) y que pueden leerse siempre que acceda al mismo

Sitio Web (en lo sucesivo "**Cookies**"). L´ORÉAL puede instalar cookies en el ordenador del Usuario a efectos de identificación. Las cookies son pequeños ficheros depositados en el ordenador del Usuario que registran información relativa a la navegación de este por el Sitio (como, por ejemplo, las páginas consultadas o la fecha y hora de visita), información que puede leerse en visitas posteriores del Usuario al Sitio.

Se recuerda al Usuario que este puede impedir el registro de cookies configurando su navegador a tales efectos. No obstante, para beneficiarse de todas las funciones del Sitio, se recomienda configurar el navegador para que acepte las cookies del Sitio, que han sido diseñadas para el uso exclusivo de L´ORÉAL.

ENMIENDA AL SITIO WEB Y LOS TÉRMINOS DE USO

Podemos modificar los contenidos y la información incluidos en el Sitio Web así como estos Términos de Uso, en particular para fines de cumplimiento con cualquier nueva legislación y/o regulación aplicable y/o para mejorar el Sitio Web.

Cualquier modificación se le notificará a través del Sitio Web antes de entrar en vigor en virtud de estos Términos de Uso. A menos que la enmienda requiera su aprobación expresa, su uso continuo del Sitio Web se considerará como su aceptación de los nuevos Términos de Uso.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Haremos nuestros máximos esfuerzos para mantener el acceso al Sitio Web y al Contenido Descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanente al Sitio Web. De hecho, se nos puede solicitar suspender momentáneamente el acceso a todo o parte del Sitio Web, en particular para fines de mantenimiento técnico.

Se especifica además que Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones no están libres de errores y que pueden ocurrir interrupciones y fallas. No podemos ofrecer ninguna garantía en este sentido y, por lo tanto, no seremos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones, incluyendo, entre otros:

- Transmisión deficiente y/o recepción de datos y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo receptor o redes de comunicación que fallan; y
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida de cualquier tipo, en especial pero sin limitarse a: cualquier daño indirecto relacionado con cualquier pérdida de ganancias, ingresos o buena voluntad.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y DISPUTAS

Estos Términos de Uso se regirán por las leyes de la República de Panamá por regla general.

En lo relacionado con el tratamiento de Datos Personales de extranjeros, se estará a lo dispuesto en la normativa extranjera aplicable a la materia según lo mas favorable para el titular.

Para cualquier problema, consulta y/o reclamo contáctenos vía correo electrónico a ana.garcia2@loreal.com

Fecha de última actualización: Junio, 2021.