L´OREAL PANAMA, S.A.
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El objetivo de L'Oréal es ser una empresa socialmente responsable ejemplar para contribuir a que el mundo sea un lugar más hermoso. Valoramos mucho la honestidad y la transparencia, y estamos comprometidos a construir una relación sólida y duradera con nuestros clientes, basada en la confianza y el beneficio mutuo. Parte de este compromiso implica salvaguardar y respetar su privacidad y sus elecciones. Respetar su privacidad es esencial para nosotros. Es por eso que a continuación definimos "NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD" y toda nuestra política de privacidad.

NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

1) Respetaremos su privacidad y sus elecciones.
2) Nos aseguraremos de que la privacidad y la seguridad estén integradas en todo lo que hacemos.
3) No enviaremos comunicaciones de marketing a menos que lo solicite o acepte los Términos de uso de nuestros sitios webs. Puede cambiar de parecer en cualquier momento.
4) Jamás prestaremos o venderemos sus datos sin su consentimiento.
5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y a salvo. Esto incluye trabajar solamente con socios confiables.
6) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes respecto al uso que se les da a sus datos.
7) No utilizaremos sus datos de maneras que no se le hayan informado.
8) Respetaremos todos sus derechos y siempre intentaremos satisfacer sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas como así también las leyes aplicables.

Para más información sobre nuestras prácticas de privacidad, establecemos a continuación los tipos de datos personales que podemos recibir directamente de usted o de su interacción con nosotros, cómo podemos utilizarla, con quién podemos compartirla, cómo la protegemos y mantenemos segura, y sus derechos acerca de sus datos personales. Por supuesto, no todas las situaciones podrían aplicar a usted. Esta política de privacidad proporciona una perspectiva general de todas las situaciones posibles en las que podríamos interactuar.

Entre más interactúe con nosotros, más lo conocemos y somos más capaces de ofrecer servicios personalizados para usted.

Cuando comparte sus datos personales con nosotros o cuando reunimos datos personales sobre usted, los utilizamos de conformidad con esta política. Lea esta información con detenimiento. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en ana.garcia2@loreal.com

¿QUÉ ENCONTRARÁ EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

¿Quiénes somos?
¿Qué son los datos personales?
¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?
¿Cómo reunimos o recibimos sus datos?
Toma de decisiones automatizada
Perfilamiento
¿Quién puede acceder a sus datos personales?
¿En dónde almacenamos sus datos personales?
¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?
¿Están seguros mis datos personales?
Enlaces a los sitios web de terceros e inicio de sesión con redes sociales
Redes sociales y contenido generado por el usuario
Sus derechos y elecciones
Contacto

Información específica por país:

- El Salvador
- Ecuador
- Todos los demás países

C1 Internal use

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉNES SOMOS?

L´ORÉAL PANAMA, S.A., (en adelante L´ORÉAL) con domicilio en Calle Villanueva, P.H. PDC, Piso 11, Urb. Costa del Este, Ciudad de Panamá. República de Panamá., es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros y con nuestras marcas L'Oréal Paris, Maybelline New York, Garnier, NYX Professional Makeup, Vogue Cosméticos, Niely, La Roche-Posay, Vichy, CeraVe, SkinCeuticals, L'Oréal Professionnel, Redken, Kérastase, Matrix, Lancôme, Urban Decay, Giorgio Armani, Ralph Lauren, YvesSaintLaurent, Diesel, Cacharel, Biotherm y Viktor & Rolf. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros", "nuestro/a(s)" o "nos", es a quien nos estamos refiriendo. L'Oréal es el "controlador de datos" a efectos de las leyes de protección de datos aplicables.

Los datos personales y los datos sensibles, de nuestros consumidores y posibles consumidores (en adelante "Datos Personales"), son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principio de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 y Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021, sobre Protección de Datos Personales en la República de Panamá.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES?

"Datos personales" hace referencia a cualquier información o datos que pudieran identificar a una persona directamente (p. ej., el nombre) o indirectamente (p. ej., por medio de la seudonimización de datos como un número de ID único). Esto significa que los datos personales incluyen aspectos como correo electrónico/direcciones/teléfono, nombres de usuario, fotos de perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, información financiera e información de bienestar. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su computadora o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también *cookies*.

"Datos sensibles" hace referencia a cualquier información o dato relacionado a la esfera intima de la persona o, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para dicha persona (p.ej. datos sobre el origen racial o étnico, biométricos, genéticos, relativos a la salud, creencias filosóficas, religiosas o morales, afiliaciones políticas o sindicales, preferencia sexual, entre otros.)

¿QUÉ DATOS SUYOS REUNIMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

L'Oréal considera que ustedes, los consumidores, son la parte central de lo que hacemos. Nos gusta escuchar sus opiniones, aprender sobre ustedes y crear y suministrar productos que disfruten, y sabemos que muchos de ustedes disfrutan comunicarse con nosotros. Es por eso que hay muchas maneras en las que pueden compartir sus datos personales con nosotros y muchas maneras de reunirlos.

¿Cómo reunimos o recibimos sus datos?

Podemos reunir o recibir datos suyos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos L'Oréal en redes sociales o de alguna otra manera. Algunas veces son ustedes quienes nos los proporcionan directamente (p. ej., cuando crea una cuenta, cuando nos contacta, cuando compra desde nuestros sitios web/aplicaciones o tiendas/salones de belleza), algunas veces nosotros los reunimos (p. ej., utilizando *cookies* para entender cómo utiliza nuestros sitios web/aplicaciones) o algunas veces recibimos sus datos de terceros, incluyendo otras entidades del Grupo L'Oréal.

Cuando reunimos datos, indicamos los campos obligatorios por medio de asteriscos en los datos que necesitamos para:

- Cumplir nuestro contrato con usted (p. ej., enviar los productos que ha comprado en nuestros sitios web/aplicaciones);
- Ofrecerle el servicio que ha solicitado (p. ej., ofrecerle un boletín informativo); o
- Cumplir con requisitos legales (p. ej., facturación).

C1 Internal use

Si no proporciona los datos marcados con el asterisco, esto podría afectar nuestra capacidad para proporcionarle productos y servicios.

En la siguiente tabla establecemos más detalles, explicando:

1) ***¿Durante qué interacción podrían proporcionarse o reunirse sus datos?*** Esta columna explica la actividad o situación en la que usted está involucrado cuando utilizamos o reunimos sus datos. Por ejemplo, cuando hace una compra, se registra en un boletín informativo o navega en un sitio web/aplicación.
2) ***¿Qué datos personales podemos recibir de usted directamente o como resultado de su interacción con nosotros?*** Esta columna explica los tipos de datos que reunimos sobre usted, dependiendo de la situación.
3) ***¿Cómo y por qué podemos utilizarlos?*** Esta columna explica lo que podemos hacer con sus datos y los propósitos para reunirlos.
4) ***¿Cuál es la base legal para utilizar sus datos personales?*** **Los datos que reunimos de los usuarios serán tratados en los términos previstos de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y sus normativas en la República de Panamá.**
   Dependiendo del propósito para el que se utilicen los datos, la base legal para el procesamiento de sus datos puede ser:
   - Su **consentimiento;**
   - Nuestro **interés legítimo**, que puede ser:
     - **Mejora de nuestros productos y servicios**: más específicamente, nuestros intereses comerciales para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, productos y marcas para beneficio de nuestros consumidores.
     - **Prevención de fraude**: asegurar que el pago está completo y libre de fraude y malversación.
     - **Aseguramiento de nuestras herramientas:** mantener las herramientas que usted utiliza (nuestros sitios web/aplicaciones/dispositivos) seguras y a salvo, y asegurar que funcionan adecuadamente y que mejoran de forma continua.
   - La **ejecución de un contrato**: más específicamente para llevar a cabo los servicios que usted nos ha solicitado;
   - **Fundamento jurídico:** cuando la ley requiere un procesamiento.

Perspectiva general de la información sobre sus interacciones con nosotros y sus consecuencias en sus datos.

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	***¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?***	***¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?***	***¿Cuál es la base legal para utilizar sus datos personales?*** Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y la normativa vigente en la República de Panamá.
Creación y administración de una cuenta Información reunida durante la creación de una cuenta en los sitios web/aplicaciones de L'Oréal, a través de un inicio de sesión en redes sociales o en la tienda.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Género; • Correo electrónico; • Dirección; • Número telefónico; • Foto; • Edad o rango de edad; • ID, nombre de usuario y contraseña; • Descripción personal o preferencias; • Detalles del pedido; • Datos genéticos • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	Para: • Administrar sus pedidos; • Administrar cualquier, promoción, encuesta o concurso en los que usted haya elegido participar; • Responder a sus preguntas e interactuar con usted; • Ofrecer un programa de fidelidad; • Permitirle administrar sus preferencias;	• **Ejecución de un contrato** Para proporcionarle el servicio que solicitó (p. ej., crear una cuenta, contestar una encuesta o comprar un producto).
		• Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su "perfil" (es decir, con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias);	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones de marketing directas.
		• Ofrecer servicios personalizados con base en sus características de belleza;	• **Interés legítimo** Para asegurar que nuestros sitios web/aplicaciones se mantienen seguros, protegerlos contra fraudes y ayudarnos a entender

C1 Internal use

		• Monitorear y mejorar nuestros sitios web/aplicaciones; • Ejecutar análisis o reunir estadísticas • Asegurar nuestros sitios web/aplicaciones y protegerlo a usted y a nosotros de fraudes;	mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
Suscripción a boletín informativo y publicidad	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Correo electrónico; • Nombre y apellido; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	Para: • Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su "perfil", con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias (incluyendo la ubicación de su tienda favorita);	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones de marketing directas.
		• Ejecución de análisis o reunión de estadísticas	• **Interés legítimo** Para personalizar nuestras comunicaciones de marketing, entender su efectividad y garantizar que usted reciba la experiencia más fundamental; para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Mantener una lista de exclusión actualizada si ha solicitado que no se le contacte;	• **Fundamento jurídico** Para mantener sus detalles en una lista de exclusión si nos ha solicitado que no le enviemos más publicidad directa.
Gestión del pedido y compras Información reunida durante el proceso de compra en los sitios web/aplicaciones/páginas sociales de L'Oréal o en tienda	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Dirección (entrega y facturación); • Número telefónico; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza el inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Información de transacciones, incluyendo productos comprados y ubicación de la tienda; • Pago e información de tarjeta de crédito/debito; o • Historial de compras	Para • Contactarlo para finalizar su pedido cuando ha guardado su carrito de compras o colocado productos en su carrito sin completar el proceso de pago; • Informarle cuando un producto que usted quería comprar esté disponible; • Procesar y seguir su pedido, incluyendo la entrega del producto en la dirección que usted haya indicado; • Administrar el pago de su pedido. Tenga en cuenta que la información del pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no son reunidos por nosotros, sino directamente por los proveedores del servicio de pago; • Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros respecto a su pedido;	• **Ejecución de un contrato:** Para proporcionarle el servicio que usted haya solicitado (compra).
		• Asegurar las transacciones contra fraudes. Tenga en cuenta que utilizamos una solución de un proveedor externo para detectar fraudes y asegurar que el pago lo complete y realice usted o alguien autorizado por usted; • Enriquecer su perfil si hace una compra utilizando la información de su cuenta; • Medir la satisfacción; • Administrar cualquier disputa relacionada con una compra; • Con fines estadísticos.	• **Interés legítimo** Para protegerlo a usted y a nosotros de transacciones fraudulentas y asegurar que el pago se complete y esté libre de fraude y malversación.
Navegación en línea		Utilizamos *Cookies*, cuando corresponda, con otros datos personales que ya haya	• **Interés legítimo**:

C1 Internal use

Información reunida por *cookies* o tecnologías similares ("**Cookies**"*) como parte de su navegación en el sitio web/aplicaciones de L'Oréal y o en sitios web/aplicaciones de terceros. Para consultar información sobre el uso de *Cookies* en determinado sitio web/aplicación, por favor consulte la tabla de *Cookies* correspondiente. * Las *Cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta o teléfono) cuando usted está en internet, incluyendo los sitios web del Grupo L'Oreal.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Datos relacionados con su uso de nuestros sitios web/aplicaciones: • De dónde vino; • Detalles de inicio de sesión; • Páginas que ha visitado; • Videos que haya visto; • Anuncios en los que haya dado clic; • Productos que ha buscado; • Su ubicación; • Duración de su visita; • Productos que haya seleccionado para crear su carrito de compras. Información técnica: • Dirección IP; • información del navegador; • información del dispositivo. Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.	compartido con nosotros (como compras anteriores, o si se ha suscrito a nuestro boletín electrónico) por los siguientes motivos: • Para permitir un mejor funcionamiento de nuestro sitio web/aplicaciones; o visualización adecuada del contenido; o creación y capacidad de recordar un carrito; o creación y capacidad de recordar su inicio de sesión; o personalización de la interfaz, como el idioma; o parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, etc.; o mejora de nuestros sitios web/aplicaciones, por ejemplo, poniendo a prueba nuevas ideas. • Para garantizar que el sitio web/aplicación es segura y está a salvo y protegerlo a usted contra fraudes o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios, por ejemplo, llevando a cabo una detección y solución de problemas. • Para ejecutar estadísticas. o Para evitar que los visitantes se registren dos veces; o Para saber la reacción de los usuarios a nuestras campañas de anuncios; o Para mejorar nuestras ofertas; o Para saber cómo descubrió nuestros sitios web / aplicaciones.	Para asegurar que proporcionamos sitios web/aplicaciones, anuncios y comunicaciones que funcionan de forma adecuada y que mejoran continuamente para *cookies* que son (i) esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web/aplicaciones, (ii) utilizadas para mantener nuestros sitios web/aplicaciones seguras y a salvo.
		• Para proporcionar anuncios basados en el comportamiento en línea: o para mostrarle anuncios en línea sobre productos que podrían ser de su interés, con base en su comportamiento anterior; o para mostrarle anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales. • Para personalizar nuestros servicios para usted: o para enviarle recomendaciones, publicidad o contenido basado en su perfil e intereses; o para mostrar nuestros sitios web/aplicaciones en una forma personalizada como recordar su carrito o inicio de sesión, su idioma, las *cookies* de personalización de la interfaz de usuario (es decir, los parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, preferencia de fuente, etc). • Para permitir que nuestro contenido se comparta en redes sociales (botones para compartir diseñados para mostrar el sitio).	• **Consentimiento** Para todas las otras *cookies*.

C1 Internal use

Operaciones promocionales Información reunida durante un juego, concursos, oferta promocional, solicitudes de muestras, encuestas.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Número telefónico; • Fecha de nacimiento; • Género; • Dirección; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (p. ej., en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones, o al participar en un concurso, juego o encuesta).	• Para completar las tareas que nos ha solicitado, por ejemplo, administrar su participación en concursos, juegos y encuestas, incluyendo tomar en cuenta su retroalimentación y sugerencias;	• **Ejecución de un contrato** Para proporcionarle el servicio que usted haya solicitado.
		• Por motivos estadísticos.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Para enviar comunicaciones de marketing (cuando usted lo haya solicitado).	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones publicitarias directas.
Contenido generado por el usuario Información reunida cuando envió cierto contenido a una de nuestras plataformas sociales o cuando aceptó que podíamos reutilizar el contenido que haya compartido en las plataformas de redes sociales.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido o alias; • Correo electrónico; • Foto; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (p. ej., en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones).	• De acuerdo con los términos y condiciones específicos aceptados por usted: ○ para publicar su reseña o contenido; ○ para promover nuestros productos.	• **Consentimiento** Para reutilizar el contenido que usted publicó en línea.
		• Por motivos estadísticos.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar y promover nuestros servicios, productos y marcas.
Uso de aplicaciones y dispositivos Información reunida como parte de su uso de nuestras aplicaciones y/o dispositivos.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Ubicación; • Fecha de nacimiento; • Descripción personal o preferencias; • Foto; • Datos genéticos, incluyendo tono de piel, tipo de piel/cabello • Ubicación geográfica	Para • Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, probar virtualmente nuestros productos, comprar nuestros productos por medio de la aplicación o en sitios web de comercio en línea; consejos y notificaciones respecto a su exposición al sol, su rutina de cuidado para el cabello; • Analizar sus características de bienestar y recomendar los productos adecuados (incluyendo productos y rutinas adaptados); • Proporcionarle recomendaciones sobre productos y rutinas;	• **Realización de un contrato** Para proporcionarle el servicio que solicitó (incluyendo, en caso necesario, un análisis por el equipo de investigación e innovación del algoritmo necesario para proporcionar el servicio).
		• Para investigación e innovación por científicos del Grupo L'Oréal; • Para monitoreo y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos;	• **Interés legítimo** Para siempre mejorar nuestros productos y servicios para adaptarse a sus necesidades y

C1 Internal use

		• Por motivos de estadística.	expectativas y para fines de investigación e innovación.
Consultas Información reunida cuando usted hace preguntas (p. ej., por medio de nuestro servicio al cliente) en relación con nuestras marcas, nuestros productos y su uso.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona en relación con su consulta (que podría incluir datos sobre bienestar y datos de salud).	• Para responder a sus consultas; En caso necesario, conectarlo con los servicios pertinentes.	• **Consentimiento previo, irrefutable y expreso.** Para procesar su consulta.
		• Por motivos de estadística.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Para cosmetovigilancia: o para monitorear y prevenir cualquier efecto secundario vinculado con el uso de nuestros productos; o para realizar estudios relacionados con el uso seguro de nuestros productos; o para realizar y seguir las medidas correctivas implementadas, cuando se necesite.	• **Fundamento jurídico** Para cumplir con la obligación legal de monitorear los efectos secundarios de sus productos.
Patrocinio	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico.	• Para enviar información sobre nuestros productos y/o información marcada en una lista de deseos para una persona a solicitud de otra persona.	• **Ejecución de un contrato** Para procesar la solicitud. **Y** • **Interés legítimo** Para contactar a la persona a petición de otra persona.

Toma de decisiones automatizada

Con fines de asegurar las transacciones realizadas por medio de nuestros sitios web/aplicaciones/dispositivos contra fraude y malversación, utilizamos solución(es) de externos. El método para la detección de fraudes se basa, por ejemplo, en comparaciones simples, asociación, agrupación, predicción y detecciones atípicas utilizando agentes inteligentes, técnicas de fusión de datos y varias técnicas de extracción de datos (*data mining*).

Este proceso de detección de fraude puede ser completamente automatizado o puede involucrar intervención humana, donde una persona toma la decisión final. En cualquier caso, tomamos todas las precauciones y medidas de seguridad razonables para limitar el acceso a sus datos.

Como resultado de la detección de fraude, usted puede (i) experimentar retraso en el procesamiento de su pedido / solicitud mientras revisamos su transacción; y (ii) estar limitado o ser excluido del beneficio de un servicio si se identifica un riesgo de fraude. Usted tiene el derecho a acceder a la información en la que basamos nuestra decisión. Véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

Caracterización

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenido personalizados, podemos utilizar algunas técnicas cualificadas como "caracterización". Esto significa que podemos reunir datos personales sobre usted en las diferentes situaciones mencionadas en la tabla anterior. Centralizamos estos datos y los analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y/o intereses personales.

Con base en nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y/o contenido adaptado a sus intereses/necesidades.

Usted tiene el derecho de oponerse al uso de sus datos para "caracterización" en ciertas circunstancias. Véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

C1 Internal use

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal, como por ejemplo, L´Oréal Guatemala, L´Oréal Guatemala Sucursal El Salvador, L´Oréal México y/o L´Oréal S.A. o cualquier otra empresa relacionada al Grupo L´Oréal, para cumplir con nuestras obligaciones legales, para prevenir fraude y/o para asegurar nuestras herramientas, para mejorar nuestros productos y servicios, o después de haber conseguido su permiso para hacerlo.

Dependiendo de los propósitos para los que se reunieron, y solo cuando sea necesario, las entidades del Grupo L'Oréal a nivel mundial puede acceder a sus datos personales, cuando sea posible de forma seudonimizada (sin permitir identificación directa), y cuando sea necesario para proporcionarle los servicios solicitados.

También podemos compartir sus datos personales de manera seudonimizada (sin permitir identificación directa) con los científicos del departamento de Investigación e Innovación de L'Oréal, incluyendo aquellos fuera de su país, con fines de investigación e innovación.

De estar permitido, podemos también compartir algunos de sus datos personales, incluyendo aquellos reunidos por medio de *Cookies,* entre nuestras marcas para armonizar y actualizar la información que comparte con nosotros, para ejecutar análisis estadísticos con base en sus características y adaptar nuestras comunicaciones.

Visite el sitio web del grupo L'Oréal para consultar más detalles sobre el Grupo L'Oréal, sus marcas y sus ubicaciones.

Podemos compartir sus datos personales con terceros o entidades del Grupo L'Oréal con fines de marketing.

Solo compartimos sus datos personales con terceros con fines de marketing, previa aceptación de vuestra parte de los Términos de uso y la presente política de privacidad de datos. En este contexto, sus datos los procesa el tercero, actuando como un controlador de datos, y se aplican sus propios términos y condiciones y aviso de privacidad. Usted debe revisar cuidadosamente la documentación de los terceros antes de aprobar la divulgación de su información con ellos.

Nuestros proveedores de servicios externos de confianza pueden procesar sus datos personales a nuestro nombre.

Dependemos de nuestros proveedores de servicios externos de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales a nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y solicitamos que no utilicen sus datos personales para ningún otro fin. Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para asegurar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan sus datos personales seguros. Por ejemplo, podemos encomendar servicios que requieren el procesamiento de sus datos personales a:

- Terceros que nos asisten y nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio en línea como escucha social, localizador de tiendas, programas de fidelidad, gestión de identidad, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario;
- Agencias anunciantes, de marketing, de medios digitales y sociales para ayudarnos a ofrecer anuncios, marketing y campañas para analizar su efectividad y administrar el contacto con usted y sus preguntas;
- Terceros necesarios para entregarle a usted un producto, p. ej., servicios postales/de entrega;
- Terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios informáticos, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento de página web, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted (tales servicios en ocasiones podrían implicar acceso a sus datos para realizar las tareas requeridas);
- Proveedores de servicio de pago y agencias de referencia crediticia, con fines de evaluar su calificación crediticia y verificar sus detalles cuando esto sea una condición para entrar en un contrato con usted;
- Terceros que nos asisten para el servicio al cliente y fines de cosmetovigilancia.

También podemos divulgar sus datos personales con terceros:

- En caso de que vendamos cualquier negocio o acciones, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales con el posible comprador de tal negocio o acciones. Si L'Oréal o una parte de sus acciones es adquirido por un tercero, los datos personales retenidos por esta entidad sobre sus clientes, en relación con aquellas acciones, son una de las acciones transferidas. En tal caso, y cuando proceda, el comprador actuará como el nuevo controlador de datos, procesará sus datos y su política de privacidad regirá el procesamiento de sus datos personales
- Si estamos bajo el deber de divulgar o compartir sus datos personales a fin de cumplir con una obligación legal, o con el fin de hacer cumplir o aplicar nuestros térmicos de uso/ventas u otros términos y condiciones que usted haya aceptado; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de L'Oréal, nuestros clientes o empleados
- Si tenemos su consentimiento para hacerlo; o
- Si la ley nos lo permite.

C1 Internal use

Podemos divulgar sus datos personales con nuestros socios:

- En caso de que el servicio al que usted se suscribió fuera co-creado por L'Oréal y un socio (por ejemplo, una aplicación co-creada). En tal caso, L'Oréal y el socio procesarán sus datos personales cada quien para sus propios fines y, como tal, sus datos serán procesados:
  - Por L'Oréal, de conformidad con esta política de privacidad;
  - Por un socio que actúe como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su propia política de privacidad.
- En caso de que usted haya aceptado recibir comunicaciones de marketing y comerciales de un socio de L'Oréal mediante una opción de correos con autorización previa voluntaria (por ejemplo, mediante una aplicación de L'Oréal y puesta a la disposición de sus socios). En tal caso, sus datos son procesados por el socio, que actúa como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su política de privacidad.
- Podemos publicar contenido de nuestras redes sociales en nuestros patrocinios. En caso de que usted consulte el contenido de las redes sociales en nuestro sitio web/aplicaciones, una *Cookie* de esa red social puede almacenarse en su dispositivo. Lo invitamos a leer la política de *Cookies* de estas redes sociales para consultar más información.

No vendemos ni ponemos a disposición sus datos personales.

¿En dónde almacenamos sus datos personales?

Los datos que reunimos sobre usted pueden ser transferidos a, se puede tener acceso a ellos desde, y se pueden almacenar en un destino fuera del territorio panameño. También podrían ser procesados por miembros del personal que operan fuera de Panamá que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

L'Oréal transfiere datos personales fuera de Panamá solo de una manera segura y legal. Debido a que algunos países podrían no tener leyes sobre el uso y transferencia de datos personales, adoptamos medidas para asegurar que los terceros cumplen con los compromisos establecidos en esta política. Estas medidas pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de los terceros y/o celebrar un contrato apropiado.

Para mayor información, contáctenos conforme se indica en la sección de "Contacto" que se presenta posteriormente.

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Solo conservamos sus datos personales el tiempo necesario para el fin para el que los conservamos, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para determinar el periodo de retención de sus datos, utilizamos los siguientes criterios:

- Cuando usted compra productos y servicios, conservamos sus datos personales durante el plazo de nuestra relación contractual;
- Cuando usted participa en una oferta promocional, conservamos sus datos personales durante el plazo de la oferta promocional;
- Cuando nos contacta para una consulta, conservamos sus datos personales durante el plazo del procesamiento de su consulta;
- Cuando usted crea una cuenta, conservamos sus datos personales hasta que usted nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando usted ha aceptado publicidad directa, conservamos sus datos personales hasta que usted se dé de baja o nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando las *cookies* se almacenan en su computadora, las mantenemos el tiempo necesario para que logren su objetivo (p. ej., durante el lapso de una sesión para las *cookies* de carrito de compras o las *cookies* de ID de sesión) y durante un periodo definido, de conformidad con las regulaciones y guía locales.

Podemos conservar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, así como para permitirnos gestionar nuestros derechos (por ejemplo, para reivindicar nuestras declaraciones en las Cortes) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitamos utilizar sus datos personales, estos se eliminan de nuestros sistemas y registros o se anonimizan para que no se le pueda identificar más.

C1 Internal use

¿Están seguros mis datos personales?

Estamos comprometidos a mantener sus datos personales seguros y a tomar precauciones para hacerlo. Requerimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus datos personales para nosotros se comprometan a lo mismo.

Siempre nos esforzamos para proteger sus datos personales y, una vez que los recibimos, utilizamos estrictos procedimientos y características de seguridad para intentar prevenir el acceso no autorizado a ellos. Debido a que la transmisión de información por medio de internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos que se transmiten a nuestro sitio. Por este motivo, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

Enlaces a los sitios web de terceros e inicio de sesión con redes sociales

Nuestros sitios web y aplicaciones podrían de vez en cuando contener enlaces de/a sitios web de nuestros afiliados, anunciantes y redes de socios. Si usted sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que ellos tienen sus propias políticas de seguridad y que nosotros no somos responsables de estas políticas. Favor de revisar dichas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web.

También podemos ofrecerle la oportunidad de utilizar el inicio de sesión con sus redes sociales. Si lo hace, tenga en cuenta que usted estaría compartiendo la información de su perfil con nosotros, dependiendo de sus ajustes en la plataforma de red social. Visite la plataforma de red social pertinente y revise su política de privacidad para entender cómo se comparten y utilizan sus datos personales en este contexto.

Redes sociales y contenido generado por el usuario

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones les permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe ser cauteloso respecto a proporcionar ciertos datos personales, p. ej., información financiera o detalles de dirección. No somos responsables de ninguna acción implementada por otros individuos si usted publica datos personales en una de las plataformas de nuestras redes sociales y le recomendamos que no comparta información de este tipo.

SUS DERECHOS Y ELECCIONES

L'Oréal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted sea capaz de controlar sus datos personales. De esta forma, L´Oréal trata sus datos en los términos previstos por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales. Esto significa que Usted, como titular de los datos personales:

Tiene los siguientes derechos:

Sus derechos	***¿Qué significa esto?***
El derecho a estar **informado**	Tiene el derecho de obtener información clara, transparente y entendible sobre cómo utilizamos sus datos personales, y sobre sus derechos. Es por eso que le proporcionamos la información en esta política.
El derecho al **acceso**	Tiene el derecho de acceder a sus datos personales que conservamos a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 15, numeral 1 de dicha ley. Podemos cargar una cuota razonable tomando en cuenta los costos administrativos de proporcionar la información. Podemos no responder a las solicitudes injustificadas, excesivas o repetitivas. Si desea hacer uso de este derecho, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto.
El derecho a la **rectificación**	Tiene el derecho de hacer rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos. Para hacer esto, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta".
El derecho a la cancelación/ **eliminación/derecho a ser descartado**	En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales. Si desea que eliminemos sus datos personales, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.

C1 Internal use

El derecho de **oponerse a publicidad directa, incluyendo caracterización**	Puede cancelar su suscripción o abandonar nuestra comunicación de marketing en cualquier momento. Es más fácil hacer esto haciendo clic en el enlace de "Cancelar la suscripción" en cualquier correo electrónico o comunicaciones que le enviamos. De otra forma, puede contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación. Si desea oponerse a cualquier caracterización, contáctenos utilizando los detalles que se proporcionan en la sección de Contacto.
El derecho de **revocar el consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de los datos basado en consentimiento**	Puede retirar su consentimiento a nuestro procesamiento de sus datos cuando tal procesamiento se base en el consentimiento. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento con base en el consentimiento antes de su retiro. Hacemos referencia a la tabla en la sección "¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?" especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en el consentimiento. Si desea objetar para retirar su consentimiento, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.
El derecho a **oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos**	Puede oponerse en cualquier momento a nuestro procesamiento de sus datos cuando dicho procesamiento se base en el interés legítimo. Hacemos referencia a la tabla en la sección *"¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?"* especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en intereses legítimos. Para hacer esto, favor de contactarnos en los detalles que se presentan a continuación.
El derecho a **presentar una queja con una autoridad supervisora**	Tiene el derecho de contactar al Consejo de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales o Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso de la Información con el fin de presentar una queja contra las prácticas de protección de datos y seguridad de L'Oréal. No dude en contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación antes de presentar cualquier queja con la autoridad de protección de datos competente.
El derecho a la **portabilidad de datos**	Tiene derechos de mover, copiar o transferir datos de nuestra base de datos a otra. Esto aplica solo a los datos que ha proporcionado, cuando el procesamiento se basa en un contrato o en su consentimiento, y el procesamiento se lleva a cabo por medios automáticos. Hacemos referencia a la tabla en la sección *"¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?"* especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en un contrato o en consentimiento. Para consultar más detalles, contáctenos utilizando los detalles que se presentan a continuación.
El derecho a la **restricción**	Tiene derecho a solicitar restricción de nuestro procesamiento de sus datos. Este derecho significa que nuestro procesamiento de sus datos es restringido, por lo que podemos almacenarlos, pero no utilizarlos ni procesarlos posteriormente. Aplica en circunstancias limitadas listadas por la Regulación de Protección de Datos General, las cuales son: • la precisión de los datos personales es cuestionada por el interesado (es decir, usted), durante un periodo que permite que el controlador verifique la precisión de los datos personales; • el procesamiento es ilegal y el interesado (es decir, usted) se opone a la eliminación de los datos personales y, en su lugar, solicita la restricción de su uso; • el controlador (es decir L'Oréal) no necesita más los datos personales para procesamiento, pero son requeridos por el interesado para el

C1 Internal use

	establecimiento, práctica o defensa de acciones judiciales; • el interesado (es decir, usted) se ha opuesto al procesamiento con base en los intereses legítimos del controlador de datos, a la espera de la verificación de que los motivos legítimos del controlador anulan aquellos del interesado. Si desea solicitar una restricción, contáctenos utilizando los detalles que se proporcionan a continuación.
El derecho a **desactivar las *Cookies***	Tiene el derecho de desactivar las *Cookies*. Los ajustes de los navegadores de internet usualmente están programados por defecto para aceptar *Cookies*, pero puede ajustarlo al cambiar los ajustes de su navegador. Muchas *Cookies* se utilizan para mejorar el uso o la función de los sitios web/aplicaciones; por lo tanto, desactivar las *Cookies* puede evitar que usted utilice ciertas partes de nuestros sitios web/aplicaciones que se detallan en la tabla de *Cookies* pertinente. Si desea restringir o bloquear todas las *cookies* de nuestros sitios web/aplicaciones (lo cual puede evitar que usted utilice ciertas partes del sitio), o cualquier otro sitio web/aplicaciones, puede hacerlo mediante los ajustes de su navegador. La función de "Ayuda" en su navegador debe indicarle cómo hacerlo. Para más información consulte los siguientes enlaces: http://www.aboutcookies.org/;

Para tratar su solicitud, podemos necesitar una prueba de su identidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos y utilizamos sus datos personales, o si le gustaría ejercer cualquiera de sus derechos previamente mencionados, contacte al **Oficial de Protección de Datos personales designado en L´ORÉAL es:**

Nombre: Ana García

Correo electrónico: ana.garcia2@loreal.com

Fecha última actualización: Agosto, 2021.

C1 Internal use

EL SALVADOR

¿QUIÉNES SOMOS?

L'Oréal Panama S.A. (en adelante "L´Oreal") es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros y con nuestras marcas L'Oréal Paris, Maybelline New York, Garnier, NYX Professional Makeup, Vogue Cosméticos, Niely, La Roche-Posay, Vichy, CeraVe, SkinCeuticals, L'Oréal Professionnel, Redken, Kérastase, Matrix, Lancôme, Urban Decay, Giorgio Armani, Ralph Lauren, YvesSaintLaurent, Diesel, Cacharel, Biotherm y Viktor & Rolf. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros", "nuestro/a(s)" o "nos", es a quien nos estamos refiriendo. L'Oréal es el "controlador de datos" a efectos de las leyes de protección de datos aplicables.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

"Datos personales" hace referencia a cualquier información o datos que pudieran identificar a una persona directamente (p. ej., el nombre) o indirectamente (p. ej., por medio de la seudonimización de datos como un número de ID único). Esto significa que los datos personales incluyen aspectos como correo electrónico/direcciones/teléfono, nombres de usuario, fotos de perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, información financiera e información de bienestar. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su computadora o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también *cookies*.

¿QUÉ DATOS SUYOS REUNIMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

L'Oréal considera que ustedes, los consumidores, son la parte central de lo que hacemos. Nos gusta escuchar sus opiniones, aprender sobre ustedes y crear y suministrar productos que disfruten, y sabemos que muchos de ustedes disfrutan comunicarse con nosotros. Es por eso que hay muchas maneras en las que pueden compartir sus datos personales con nosotros y muchas maneras de reunirlos.

¿Cómo reunimos o recibimos sus datos?

Podemos reunir o recibir datos suyos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos L'Oréal en redes sociales o de alguna otra manera. Algunas veces son ustedes quienes nos los proporcionan directamente (p. ej., cuando crea una cuenta, cuando nos contacta, cuando compra desde nuestros sitios web/aplicaciones o tiendas/salones de belleza), algunas veces nosotros los reunimos (p. ej., utilizando *cookies* para entender cómo utiliza nuestros sitios web/aplicaciones) o algunas veces recibimos sus datos de terceros, incluyendo otras entidades del Grupo L'Oréal.

Cuando reunimos datos, indicamos los campos obligatorios por medio de asteriscos en los datos que necesitamos para:

- Cumplir nuestro contrato con usted (p. ej., enviar los productos que ha comprado en nuestros sitios web/aplicaciones);
- Ofrecerle el servicio que ha solicitado (p. ej., ofrecerle un boletín informativo); o
- Cumplir con requisitos legales (p. ej., facturación).

Si no proporciona los datos marcados con el asterisco, esto podría afectar nuestra capacidad para proporcionarle productos y servicios.

En la siguiente tabla establecemos más detalles, explicando:

1) ***¿Durante qué interacción podrían proporcionarse o reunirse sus datos?*** Esta columna explica la actividad o situación en la que usted está involucrado cuando utilizamos o reunimos sus datos. Por ejemplo, cuando hace una compra, se registra en un boletín informativo o navega en un sitio web/aplicación.
2) ***¿Qué datos personales podemos recibir de usted directamente o como resultado de su interacción con nosotros?*** Esta columna explica los tipos de datos que reunimos sobre usted, dependiendo de la situación.
3) ***¿Cómo y por qué podemos utilizarlos?*** Esta columna explica lo que podemos hacer con sus datos y los propósitos para reunirlos.

C1 Internal use

4) ***¿Cuál es la base legal para utilizar sus datos personales?*** **Los datos que reunimos de los usuarios serán tratados en los términos previstos de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y sus normativas en la República de Panamá.**
Dependiendo del propósito para el que se utilicen los datos, la base legal para el procesamiento de sus datos puede ser:

- Su **consentimiento;**
- Nuestro **interés legítimo**, que puede ser:
  - **Mejora de nuestros productos y servicios**: más específicamente, nuestros intereses comerciales para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, productos y marcas para beneficio de nuestros consumidores.
  - **Prevención de fraude**: asegurar que el pago está completo y libre de fraude y malversación.
  - **Aseguramiento de nuestras herramientas:** mantener las herramientas que usted utiliza (nuestros sitios web/aplicaciones/dispositivos) seguras y a salvo, y asegurar que funcionan adecuadamente y que mejoran de forma continua.
- La **ejecución de un contrato**: más específicamente para llevar a cabo los servicios que usted nos ha solicitado;
- **Fundamento jurídico:** cuando la ley requiere un procesamiento.

Perspectiva general de la información sobre sus interacciones con nosotros y sus consecuencias en sus datos.

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	***¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?***	***¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?***	***¿Cuál es la base legal para utilizar sus datos personales?*** Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y la normativa vigente en la República de Panamá.
Creación y administración de una cuenta Información reunida durante la creación de una cuenta en los sitios web/aplicaciones de L'Oréal, a través de un inicio de sesión en redes sociales o en la tienda.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Género; • Correo electrónico; • Dirección; • Número telefónico; • Foto; • Edad o rango de edad; • ID, nombre de usuario y contraseña; • Descripción personal o preferencias; • Detalles del pedido; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	Para: • Administrar sus pedidos; • Administrar cualquier, promoción, encuesta o concurso en los que usted haya elegido participar; • Responder a sus preguntas e interactuar con usted; • Ofrecer un programa de fidelidad; • Permitirle administrar sus preferencias;	• **Ejecución de un contrato** Para proporcionarle el servicio que solicitó (p. ej., crear una cuenta, contestar una encuesta o comprar un producto).
		• Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su "perfil" (es decir, con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias);	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones de marketing directas.
		• Ofrecer servicios personalizados con base en sus características de belleza; • Monitorear y mejorar nuestros sitios web/aplicaciones; • Ejecutar análisis o reunir estadísticas • Asegurar nuestros sitios web/aplicaciones y protegerlo a usted y a nosotros de fraudes;	• **Interés legítimo** Para asegurar que nuestros sitios web/aplicaciones se mantienen seguros, protegerlos contra fraudes y ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
Suscripción a boletín informativo y publicidad	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir:	Para: • Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones de marketing directas.

C1 Internal use

	• Correo electrónico; • Nombre y apellido; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	"perfil", con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias (incluyendo la ubicación de su tienda favorita);	
		• Ejecución de análisis o reunión de estadísticas	• **Interés legítimo** Para personalizar nuestras comunicaciones de marketing, entender su efectividad y garantizar que usted reciba la experiencia más fundamental; para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Mantener una lista de exclusión actualizada si ha solicitado que no se le contacte;	• **Fundamento jurídico** Para mantener sus detalles en una lista de exclusión si nos ha solicitado que no le enviemos más publicidad directa.
Gestión del pedido y compras Información reunida durante el proceso de compra en los sitios web/aplicaciones/páginas sociales de L'Oréal o en tienda	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Dirección (entrega y facturación); • Número telefónico; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza el inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Información de transacciones, incluyendo productos comprados y ubicación de la tienda; • Pago e información; o • Historial de compras	Para • Contactarlo para finalizar su pedido cuando ha guardado su carrito de compras o colocado productos en su carrito sin completar el proceso de pago; • Informarle cuando un producto que usted quería comprar esté disponible; • Procesar y seguir su pedido, incluyendo la entrega del producto en la dirección que usted haya indicado; • Administrar el pago de su pedido. Tenga en cuenta que la información del pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no son reunidos por nosotros, sino directamente por los proveedores del servicio de pago; • Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros respecto a su pedido;	• **Ejecución de un contrato:** Para proporcionarle el servicio que usted haya solicitado (compra).
		• Asegurar las transacciones contra fraudes. Tenga en cuenta que utilizamos una solución de un proveedor externo para detectar fraudes y asegurar que el pago lo complete y realice usted o alguien autorizado por usted; • Enriquecer su perfil si hace una compra utilizando la información de su cuenta; • Medir la satisfacción; • Administrar cualquier disputa relacionada con una compra; • Con fines estadísticos.	• **Interés legítimo** Para protegerlo a usted y a nosotros de transacciones fraudulentas y asegurar que el pago se complete y esté libre de fraude y malversación.

C1 Internal use

Navegación en línea Información reunida por *cookies* o tecnologías similares ("**Cookies**"*) como parte de su navegación en el sitio web/aplicaciones de L'Oréal y o en sitios web/aplicaciones de terceros. Para consultar información sobre el uso de *Cookies* en determinado sitio web/aplicación, por favor consulte la tabla de *Cookies* correspondiente. Social Loggins son aquellos registros que se hacen por medio de perfiles de redes sociales. * Las *Cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta o teléfono) cuando usted está en internet, incluyendo los sitios web del Grupo L'Oreal.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Datos relacionados con su uso de nuestros sitios web/aplicaciones: • De dónde vino; • Detalles de inicio de sesión; • Páginas que ha visitado; • Videos que haya visto; • Anuncios en los que haya dado clic; • Productos que ha buscado; • Su ubicación; • Duración de su visita; • Productos que haya seleccionado para crear su carrito de compras. • Preferencias pre establecidas en redes sociales. Información técnica: • Dirección IP; • información del navegador; • información del dispositivo. • Información de perfiles sociales. Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.	Utilizamos *Cookies*, cuando corresponda, con otros datos personales que ya haya compartido con nosotros (como compras anteriores, o si se ha suscrito a nuestro boletín electrónico) por los siguientes motivos: • Para permitir un mejor funcionamiento de nuestro sitio web/aplicaciones; ○ visualización adecuada del contenido; ○ creación y capacidad de recordar un carrito; ○ creación y capacidad de recordar su inicio de sesión; ○ personalización de la interfaz, como el idioma; ○ parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, etc.; ○ mejora de nuestros sitios web/aplicaciones, por ejemplo, poniendo a prueba nuevas ideas. ○ Captación de información relativa a redes sociales. • Para garantizar que el sitio web/aplicación es segura y está a salvo y protegerlo a usted contra fraudes o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios, por ejemplo, llevando a cabo una detección y solución de problemas. • Para ejecutar estadísticas. ○ Para evitar que los visitantes se registren dos veces; ○ Para saber la reacción de los usuarios a nuestras campañas de anuncios; ○ Para mejorar nuestras ofertas; ○ Para saber cómo descubrió nuestros sitios web / aplicaciones.	• **Interés legítimo**: Para asegurar que proporcionamos sitios web/aplicaciones, anuncios y comunicaciones que funcionan de forma adecuada y que mejoran continuamente para *cookies* que son (i) esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web/aplicaciones, (ii) utilizadas para mantener nuestros sitios web/aplicaciones seguras y a salvo.(iii) Para poder cubrir aquellos aspectos relativos a las preferencias de las personas que ingresen a los diferentes sitios web por medio de sus redes sociales.
		• Para proporcionar anuncios basados en el comportamiento en línea: ○ para mostrarle anuncios en línea sobre productos que podrían ser de su interés, con base en su comportamiento anterior; ○ para mostrarle anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales. • Para personalizar nuestros servicios para usted:	• **Consentimiento** (i)Para todas las otras *cookies*. (ii) Para la captación de data por medio de social logins.

C1 Internal use

		○ para enviarle recomendaciones, publicidad o contenido basado en su perfil e intereses; ○ para mostrar nuestros sitios web/aplicaciones en una forma personalizada como recordar su carrito o inicio de sesión, su idioma, las *cookies* de personalización de la interfaz de usuario (es decir, los parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, preferencia de fuente, etc). • Para permitir que nuestro contenido se comparta en redes sociales (botones para compartir diseñados para mostrar el sitio).	
Operaciones promocionales Información reunida durante un juego, concursos, oferta promocional, solicitudes de muestras, encuestas, redes sociales.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Número telefónico; • Fecha de nacimiento; • Género; • Dirección; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (p. ej., en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones, o al participar en un concurso, juego o encuesta).	• Para completar las tareas que nos ha solicitado, por ejemplo, administrar su participación en concursos, juegos y encuestas, incluyendo tomar en cuenta su retroalimentación y sugerencias;	• **Ejecución de un contrato** Para proporcionarle el servicio que usted haya solicitado.
		• Por motivos estadísticos.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Para enviar comunicaciones de marketing (cuando usted lo haya solicitado).	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones publicitarias directas.
Contenido generado por el usuario Información reunida cuando envió cierto contenido a una de nuestras plataformas sociales o cuando aceptó que podíamos reutilizar el contenido que haya compartido en las plataformas de redes sociales.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido o alias; • Correo electrónico; • Foto; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros	• De acuerdo con los términos y condiciones específicos aceptados por usted: ○ para publicar su reseña o contenido; ○ para promover nuestros productos.	• **Consentimiento** Para reutilizar el contenido que usted publicó en línea. Para usar las imágenes, fotos sin contraprestación monetaria, es decir, de manera gratuita.
		• Por motivos estadísticos.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar y promover nuestros servicios, productos y marcas.

C1 Internal use

	sobre su persona (p. ej., en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones).		
Uso de aplicaciones y dispositivos Información reunida como parte de su uso de nuestras aplicaciones y/o dispositivos.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Ubicación; • Fecha de nacimiento; • Descripción personal o preferencias; • Foto; • Datos de bienestar, incluyendo tono de piel, tipo de piel/cabello • Ubicación geográfica	Para • Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, probar virtualmente nuestros productos, comprar nuestros productos por medio de la aplicación o en sitios web de comercio en línea; consejos y notificaciones respecto a su exposición al sol, su rutina de cuidado para el cabello; • Analizar sus características de bienestar y recomendar los productos adecuados (incluyendo productos y rutinas adaptados); • Proporcionarle recomendaciones sobre productos y rutinas;	• **Realización de un contrato** Para proporcionarle el servicio que solicitó (incluyendo, en caso necesario, un análisis por el equipo de investigación e innovación del algoritmo necesario para proporcionar el servicio).
		• Para investigación e innovación por científicos del Grupo L'Oréal; • Para monitoreo y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos; • Por motivos de estadística.	• **Interés legítimo** Para siempre mejorar nuestros productos y servicios para adaptarse a sus necesidades y expectativas y para fines de investigación e innovación.
Consultas Información reunida cuando usted hace preguntas (p. ej., por medio de nuestro servicio al cliente) en relación con nuestras marcas, nuestros productos y su uso.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona en relación con su consulta (que podría incluir datos sobre bienestar y datos de salud).	• Para responder a sus consultas; En caso necesario, conectarlo con los servicios pertinentes.	• **Consentimiento** Para procesar su consulta.
		• Por motivos de estadística.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Para cosmetovigilancia: ○ para monitorear y prevenir cualquier efecto secundario vinculado con el uso de nuestros productos; ○ para realizar estudios relacionados con el uso seguro de nuestros productos; ○ para realizar y seguir las medidas correctivas implementadas, cuando se necesite.	• **Fundamento jurídico** Para cumplir con la obligación legal de monitorear los efectos secundarios de sus productos.

C1 Internal use

Patrocinio	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico.	• Para enviar información sobre nuestros productos y/o información marcada en una lista de deseos para una persona a solicitud de otra persona.	• **Ejecución de un contrato** Para procesar la solicitud. **Y** • **Interés legítimo** Para contactar a la persona a petición de otra persona.

Toma de decisiones automatizada

Con fines de asegurar las transacciones realizadas por medio de nuestros sitios web/aplicaciones/dispositivos contra fraude y malversación, utilizamos solución(es) de externos. El método para la detección de fraudes se basa, por ejemplo, en comparaciones simples, asociación, agrupación, predicción y detecciones atípicas utilizando agentes inteligentes, técnicas de fusión de datos y varias técnicas de extracción de datos (*data mining*).

Este proceso de detección de fraude puede ser completamente automatizado o puede involucrar intervención humana, donde una persona toma la decisión final. En cualquier caso, tomamos todas las precauciones y medidas de seguridad razonables para limitar el acceso a sus datos.

Como resultado de la detección de fraude, usted puede (i) experimentar retraso en el procesamiento de su pedido / solicitud mientras revisamos su transacción; y (ii) estar limitado o ser excluido del beneficio de un servicio si se identifica un riesgo de fraude. Usted tiene el derecho a acceder a la información en la que basamos nuestra decisión. Véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

Caracterización

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenido personalizados, podemos utilizar algunas técnicas cualificadas como "caracterización". Esto significa que podemos reunir datos personales sobre usted en las diferentes situaciones mencionadas en la tabla anterior. Centralizamos estos datos y los analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y/o intereses personales.

Con base en nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y/o contenido adaptado a sus intereses/necesidades.

Usted tiene el derecho de oponerse al uso de sus datos para "caracterización" en ciertas circunstancias. Véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal para cumplir con nuestras obligaciones legales, para prevenir fraude y/o para asegurar nuestras herramientas, para mejorar nuestros productos y servicios, o después de haber conseguido su permiso para hacerlo.

Dependiendo de los propósitos para los que se reunieron, y solo cuando sea necesario, las entidades del Grupo L'Oréal a nivel mundial puede acceder a sus datos personales, cuando sea posible de forma seudonimizada (sin permitir identificación directa), y cuando sea necesario para proporcionarle los servicios solicitados.

También podemos compartir sus datos personales de manera seudonimizada (sin permitir identificación directa) con los científicos del departamento de Investigación e Innovación de L'Oréal, incluyendo aquellos fuera de su país, con fines de investigación e innovación.

De estar permitido, podemos también compartir algunos de sus datos personales, incluyendo aquellos reunidos por medio de *Cookies,* entre nuestras marcas para armonizar y actualizar la información que comparte con nosotros, para ejecutar análisis estadísticos con base en sus características y adaptar nuestras comunicaciones.

Visite el sitio web del grupo L'Oréal para consultar más detalles sobre el Grupo L'Oréal, sus marcas y sus ubicaciones.

Podemos compartir sus datos personales con terceros o entidades del Grupo L'Oréal con fines de marketing.

Solo compartimos sus datos personales con terceros con fines de marketing, previa aceptación de vuestra parte de los Términos de uso y la presente política de privacidad de datos. En este contexto, sus datos los procesa el

C1 Internal use

tercero, actuando como un controlador de datos, y se aplican sus propios términos y condiciones y aviso de privacidad. Usted debe revisar cuidadosamente la documentación de los terceros antes de aprobar la divulgación de su información con ellos.

Nuestros proveedores de servicios externos de confianza pueden procesar sus datos personales a nuestro nombre.

Dependemos de nuestros proveedores de servicios externos de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales a nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y solicitamos que no utilicen sus datos personales para ningún otro fin. Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para asegurar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan sus datos personales seguros. Por ejemplo, podemos encomendar servicios que requieren el procesamiento de sus datos personales a:

- Terceros que nos asisten y nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio en línea como escucha social, localizador de tiendas, programas de fidelidad, gestión de identidad, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario;
- Agencias anunciantes, de marketing, de medios digitales y sociales para ayudarnos a ofrecer anuncios, marketing y campañas para analizar su efectividad y administrar el contacto con usted y sus preguntas;
- Terceros necesarios para entregarle a usted un producto, p. ej., servicios postales/de entrega;
- Terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios informáticos, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento de página web, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted (tales servicios en ocasiones podrían implicar acceso a sus datos para realizar las tareas requeridas);
- Proveedores de servicio de pago y agencias de referencia crediticia, con fines de evaluar su calificación crediticia y verificar sus detalles cuando esto sea una condición para entrar en un contrato con usted;
- Terceros que nos asisten para el servicio al cliente y fines de cosmetovigilancia.

También podemos divulgar sus datos personales con terceros:

- En caso de que vendamos cualquier negocio o acciones, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales con el posible comprador de tal negocio o acciones. Si L'Oréal o una parte de sus acciones es adquirido por un tercero, los datos personales retenidos por esta entidad sobre sus clientes, en relación con aquellas acciones, son una de las acciones transferidas. En tal caso, y cuando proceda, el comprador actuará como el nuevo controlador de datos, procesará sus datos y su política de privacidad regirá el procesamiento de sus datos personales
- Si estamos bajo el deber de divulgar o compartir sus datos personales a fin de cumplir con una obligación legal, o con el fin de hacer cumplir o aplicar nuestros térmicos de uso/ventas u otros términos y condiciones que usted haya aceptado; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de L'Oréal, nuestros clientes o empleados
- Si tenemos su consentimiento para hacerlo; o
- Si la ley nos lo permite.

Podemos divulgar sus datos personales con nuestros socios:

- En caso de que el servicio al que usted se suscribió fuera co-creado por L'Oréal y un socio (por ejemplo, una aplicación co-creada). En tal caso, L'Oréal y el socio procesarán sus datos personales cada quien para sus propios fines y, como tal, sus datos serán procesados:
  - Por L'Oréal, de conformidad con esta política de privacidad;
  - Por un socio que actúe como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su propia política de privacidad.
- En caso de que usted haya aceptado recibir comunicaciones de marketing y comerciales de un socio de L'Oréal mediante una opción de correos con autorización previa voluntaria (por ejemplo, mediante una aplicación de L'Oréal y puesta a la disposición de sus socios). En tal caso, sus datos son procesados por el socio, que actúa como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su política de privacidad.
- Podemos publicar contenido de nuestras redes sociales en nuestros patrocinios. En caso de que usted consulte el contenido de las redes sociales en nuestro sitio web/aplicaciones, una *Cookie* de esa red social puede almacenarse en su dispositivo. Lo invitamos a leer la política de *Cookies* de estas redes sociales para consultar más información.

No vendemos ni ponemos a disposición sus datos personales.

¿En dónde almacenamos sus datos personales?

Los datos que reunimos sobre usted pueden ser transferidos a, se puede tener acceso a ellos desde, y se pueden almacenar en un destino fuera del territorio panameño. También podrían ser procesados por miembros del personal que operan fuera de Panamá que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

C1 Internal use

L'Oréal transfiere datos personales fuera de Panamá solo de una manera segura y legal. Debido a que algunos países podrían no tener leyes sobre el uso y transferencia de datos personales, adoptamos medidas para asegurar que los terceros cumplen con los compromisos establecidos en esta política. Estas medidas pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de los terceros y/o celebrar un contrato apropiado.

Para mayor información, contáctenos conforme se indica en la sección de "Contacto" que se presenta posteriormente.

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Solo conservamos sus datos personales el tiempo necesario para el fin para el que los conservamos, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para determinar el periodo de retención de sus datos, utilizamos los siguientes criterios:

- Cuando usted compra productos y servicios, conservamos sus datos personales durante el plazo de nuestra relación contractual;
- Cuando usted participa en una oferta promocional, conservamos sus datos personales durante el plazo de la oferta promocional;
- Cuando nos contacta para una consulta, conservamos sus datos personales durante el plazo del procesamiento de su consulta;
- Cuando usted crea una cuenta, conservamos sus datos personales hasta que usted nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando usted ha aceptado publicidad directa, conservamos sus datos personales hasta que usted se dé de baja o nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando las *cookies* se almacenan en su computadora, las mantenemos el tiempo necesario para que logren su objetivo (p. ej., durante el lapso de una sesión para las *cookies* de carrito de compras o las *cookies* de ID de sesión) y durante un periodo definido, de conformidad con las regulaciones y guía locales.

Podemos conservar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, así como para permitirnos gestionar nuestros derechos (por ejemplo, para reivindicar nuestras declaraciones en las Cortes) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitamos utilizar sus datos personales, estos se eliminan de nuestros sistemas y registros o se anonimizan para que no se le pueda identificar más.

¿Están seguros mis datos personales?

Estamos comprometidos a mantener sus datos personales seguros y a tomar precauciones para hacerlo. Requerimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus datos personales para nosotros se comprometan a lo mismo.

Siempre nos esforzamos para proteger sus datos personales y, una vez que los recibimos, utilizamos estrictos procedimientos y características de seguridad para intentar prevenir el acceso no autorizado a ellos. Debido a que la transmisión de información por medio de internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos que se transmiten a nuestro sitio. Por este motivo, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

Enlaces a los sitios web de terceros e inicio de sesión con redes sociales

Nuestros sitios web y aplicaciones podrían de vez en cuando contener enlaces de/a sitios web de nuestros afiliados, anunciantes y redes de socios. Si usted sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que ellos tienen sus propias políticas de seguridad y que nosotros no somos responsables de estas políticas. Favor de revisar dichas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web.

También podemos ofrecerle la oportunidad de utilizar el inicio de sesión con sus redes sociales. Si lo hace, tenga en cuenta que usted estaría compartiendo la información de su perfil con nosotros, dependiendo de sus ajustes en la plataforma de red social. Visite la plataforma de red social pertinente y revise su política de privacidad para entender cómo se comparten y utilizan sus datos personales en este contexto.

Redes sociales y contenido generado por el usuario

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones les permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe ser cauteloso respecto a proporcionar ciertos datos personales, p. ej., información financiera o

C1 Internal use

detalles de dirección. No somos responsables de ninguna acción implementada por otros individuos si usted publica datos personales en una de las plataformas de nuestras redes sociales y le recomendamos que no comparta información de este tipo. El contenido relativo a fotografías siempre y cuando este sea solicitado e incorporado con la finalidad de dar a conocer, promover o ejemplificar una promoción, será entregado por usted liberándolo de cualquier derecho patrimonial que de este pudiese surgir.

SUS DERECHOS Y ELECCIONES

L'Oreal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted sea capaz de controlar sus datos personales. De esta forma, L´Oreal trata sus datos en los términos previstos por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales. Esto significa que Usted, como titular de los datos personales:

Tiene los siguientes derechos:

Sus derechos	***¿Qué significa esto?***
El derecho a estar **informado**	Tiene el derecho de obtener información clara, transparente y entendible sobre cómo utilizamos sus datos personales, y sobre sus derechos. Es por eso que le proporcionamos la información en esta política.
El derecho al **acceso**	Tiene el derecho de acceder a sus datos personales que conservamos a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 15, numeral 1 de dicha ley. Podemos cargar una cuota razonable tomando en cuenta los costos administrativos de proporcionar la información. Podemos no responder a las solicitudes injustificadas, excesivas o repetitivas. Si desea hacer uso de este derecho, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto.
El derecho a la **rectificación**	Tiene el derecho de hacer rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos. Para hacer esto, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta".
El derecho a la **eliminación/derecho a ser descartado**	En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales. Si desea que eliminemos sus datos personales, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.
El derecho de **oponerse a publicidad directa, incluyendo caracterización**	Puede cancelar su suscripción o abandonar nuestra comunicación de marketing en cualquier momento. Es más fácil hacer esto haciendo clic en el enlace de "Cancelar la suscripción" en cualquier correo electrónico o comunicaciones que le enviamos. De otra forma, puede contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación. Si desea oponerse a cualquier caracterización, contáctenos utilizando los detalles que se proporcionan en la sección de Contacto.
El derecho de **revocar el consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de los datos basado en consentimiento**	Puede retirar su consentimiento a nuestro procesamiento de sus datos cuando tal procesamiento se base en el consentimiento. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento con base en el consentimiento antes de su retiro. Hacemos referencia a la tabla en la sección "¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?" especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para

C1 Internal use

	identificar cuando nuestro procesamiento se basa en el consentimiento. Si desea objetar para retirar su consentimiento, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.
El derecho a **oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos**	Puede oponerse en cualquier momento a nuestro procesamiento de sus datos cuando dicho procesamiento se base en el interés legítimo. Hacemos referencia a la tabla en la sección *"¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?"* especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en intereses legítimos. Para hacer esto, favor de contactarnos en los detalles que se presentan a continuación.
El derecho a **presentar una queja con una autoridad supervisora**	Tiene el derecho de contactar al Consejo de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, con el fin de presentar una queja contra las prácticas de protección de datos y seguridad de L'Oréal. No dude en contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación antes de presentar cualquier queja con la autoridad de protección de datos competente.
El derecho a la **portabilidad de datos**	Tiene derechos de mover, copiar o transferir datos de nuestra base de datos a otra. Esto aplica solo a los datos que ha proporcionado, cuando el procesamiento se basa en un contrato o en su consentimiento, y el procesamiento se lleva a cabo por medios automáticos. Hacemos referencia a la tabla en la sección *"¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?"* especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en un contrato o en consentimiento. Para consultar más detalles, contáctenos utilizando los detalles que se presentan a continuación.
El derecho a la **restricción**	Tiene derecho a solicitar restricción de nuestro procesamiento de sus datos. Este derecho significa que nuestro procesamiento de sus datos es restringido, por lo que podemos almacenarlos, pero no utilizarlos ni procesarlos posteriormente. Aplica en circunstancias limitadas listadas por la Regulación de Protección de Datos General, las cuales son: • la precisión de los datos personales es cuestionada por el interesado (es decir, usted), durante un periodo que permite que el controlador verifique la precisión de los datos personales; • el procesamiento es ilegal y el interesado (es decir, usted) se opone a la eliminación de los datos personales y, en su lugar, solicita la restricción de su uso; • el controlador (es decir L'Oréal) no necesita más los datos personales para procesamiento, pero son requeridos por el interesado para el establecimiento, práctica o defensa de acciones judiciales; • el interesado (es decir, usted) se ha opuesto al procesamiento con base en los intereses legítimos del controlador de datos, a la espera de la verificación de que los motivos

C1 Internal use

	legítimos del controlador anulan aquellos del interesado. Si desea solicitar una restricción, contáctenos utilizando los detalles que se proporcionan a continuación.
El derecho a **desactivar las *Cookies***	Tiene el derecho de desactivar las *Cookies*. Los ajustes de los navegadores de internet usualmente están programados por defecto para aceptar *Cookies*, pero puede ajustarlo al cambiar los ajustes de su navegador. Muchas *Cookies* se utilizan para mejorar el uso o la función de los sitios web/aplicaciones; por lo tanto, desactivar las *Cookies* puede evitar que usted utilice ciertas partes de nuestros sitios web/aplicaciones que se detallan en la tabla de *Cookies* pertinente. Si desea restringir o bloquear todas las *cookies* de nuestros sitios web/aplicaciones (lo cual puede evitar que usted utilice ciertas partes del sitio), o cualquier otro sitio web/aplicaciones, puede hacerlo mediante los ajustes de su navegador. La función de "Ayuda" en su navegador debe indicarle cómo hacerlo. Para más información consulte los siguientes enlaces: http://www.aboutcookies.org/;

Para tratar su solicitud, podemos necesitar una prueba de su identidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos y utilizamos sus datos personales, o si le gustaría ejercer cualquiera de sus derechos previamente mencionados, contacte a nuestro responsable de protección de datos personales Ana García en Ana.Garcia2@loreal.com

Domicilio Fiscal L´Oréal Panamá: Calle Villanueva, P.H. PDC, Piso 11, Urb. Costa del Este, Ciudad de Panamá.

Actualizado – Junio 2021.

C1 Internal use

ECUADOR

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉNES SOMOS?

L'Oréal Panama S.A. (en adelante "L´Oreal") es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros y con nuestras marcas L'Oréal Paris, Maybelline New York, Garnier, NYX Professional Makeup, Vogue Cosméticos, Niely, La Roche-Posay, Vichy, CeraVe, SkinCeuticals, L'Oréal Professionnel, Redken, Kérastase, Matrix, Lancôme, Urban Decay, Giorgio Armani, Ralph Lauren, YvesSaintLaurent, Diesel, Cacharel, Biotherm y Viktor & Rolf. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros", "nuestro/a(s)" o "nos", es a quien nos estamos refiriendo. L'Oréal es el responsable o "controlador de datos" a efectos de las leyes de protección de datos aplicables.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

"Datos personales" hace referencia a cualquier información o datos que pudieran identificar a una persona directamente (p. ej., el nombre) o indirectamente (p. ej., por medio de la seudonimización de datos como un número de ID único). Esto significa que los datos personales incluyen aspectos como correo electrónico/direcciones/teléfono, nombres de usuario, fotos de perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, información financiera e información de bienestar. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su computadora o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también *cookies*.

¿QUÉ DATOS SUYOS REUNIMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

L'Oréal considera que ustedes, los consumidores, son la parte central de lo que hacemos. Nos gusta escuchar sus opiniones, aprender sobre ustedes y crear y suministrar productos que disfruten, y sabemos que muchos de ustedes disfrutan comunicarse con nosotros. Es por eso que hay muchas maneras en las que pueden compartir sus datos personales con nosotros y muchas maneras de reunirlos.

¿Cómo reunimos o recibimos sus datos?

Podemos reunir o recibir datos suyos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos L'Oréal en redes sociales o de alguna otra manera. Algunas veces son ustedes quienes nos los proporcionan directamente (p. ej., cuando crea una cuenta, cuando nos contacta, cuando compra desde nuestros sitios web/aplicaciones o tiendas/salones de belleza), algunas veces nosotros los reunimos (p. ej., utilizando *cookies* para entender cómo utiliza nuestros sitios web/aplicaciones) o algunas veces recibimos sus datos de terceros, incluyendo otras entidades del Grupo L'Oréal.

Cuando reunimos datos, indicamos los campos obligatorios por medio de asteriscos en los datos que necesitamos para:

- Cumplir nuestro contrato con usted (p. ej., enviar los productos que ha comprado en nuestros sitios web/aplicaciones);
- Ofrecerle el servicio que ha solicitado (p. ej., ofrecerle un boletín informativo); o
- Cumplir con requisitos legales (p. ej., facturación).

Si no proporciona los datos marcados con el asterisco, esto podría afectar nuestra capacidad para proporcionarle productos y servicios.

En la siguiente tabla establecemos más detalles, explicando:

5) ***¿Durante qué interacción podrían proporcionarse o reunirse sus datos?*** Esta columna explica la actividad o situación en la que usted está involucrado cuando utilizamos o reunimos sus datos. Por ejemplo, cuando hace una compra, se registra en un boletín informativo o navega en un sitio web/aplicación.
6) ***¿Qué datos personales podemos recibir de usted directamente o como resultado de su interacción con nosotros?*** Esta columna explica los tipos de datos que reunimos sobre usted, dependiendo de la situación.

C1 Internal use

7) ***¿Cómo y por qué podemos utilizarlos?*** Esta columna explica lo que podemos hacer con sus datos y los propósitos para reunirlos.

8) ***¿Cuál es la base legal para utilizar sus datos personales?*** **Los datos que reunimos de los usuarios serán tratados en los términos previstos de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, sobre Protección de Datos Personales y sus normativas en la República de Panamá, así como en los términos de la legislación extranjera aplicable cumpliendo con el principio de favorabilidad al titular.**

Dependiendo del propósito para el que se utilicen los datos, la base legal para el procesamiento de sus datos puede ser:

- Su **consentimiento;**
- Nuestro **interés legítimo**, que puede ser:
  - **Mejora de nuestros productos y servicios**: más específicamente, nuestros intereses comerciales para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, productos y marcas para beneficio de nuestros consumidores.
  - **Prevención de fraude**: asegurar que el pago está completo y libre de fraude y malversación.
  - **Aseguramiento de nuestras herramientas:** mantener las herramientas que usted utiliza (nuestros sitios web/aplicaciones/dispositivos) seguras y a salvo, y asegurar que funcionan adecuadamente y que mejoran de forma continua.
- La **ejecución de un contrato**: más específicamente para llevar a cabo los servicios que usted nos ha solicitado;
- **Fundamento jurídico:** cuando la ley requiere un procesamiento.

Perspectiva general de la información sobre sus interacciones con nosotros y sus consecuencias en sus datos.

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	***¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?***	***¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?***	***¿Cuál es la base legal para utilizar sus datos personales?*** Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y la normativa vigente en la República de Panamá así como en los términos de la legislación extranjera aplicable cumpliendo con el principio de favorabilidad al titular.
Creación y administración de una cuenta Información reunida durante la creación de una cuenta en los sitios web/aplicaciones de L'Oréal, a través de un inicio de sesión en redes sociales o en la tienda.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Género; • Correo electrónico; • Dirección; • Número telefónico; • Foto; • Edad o rango de edad; • ID, nombre de usuario y contraseña; • Descripción personal o preferencias; • Detalles del pedido; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	Para: • Administrar sus pedidos; • Administrar cualquier, promoción, encuesta o concurso en los que usted haya elegido participar; • Responder a sus preguntas e interactuar con usted; • Ofrecer un programa de fidelidad; • Permitirle administrar sus preferencias;	• **Ejecución de un contrato** Para proporcionarle el servicio que solicitó (p. ej., crear una cuenta, contestar una encuesta o comprar un producto).
		• Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su "perfil" (es decir, con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias);	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones de marketing directas.
		• Ofrecer servicios personalizados con base en sus características; • Monitorear y mejorar nuestros sitios web/aplicaciones;	• **Interés legítimo** Para asegurar que nuestros sitios web/aplicaciones se mantienen seguros, protegerlos contra fraudes y

C1 Internal use

		• Ejecutar análisis o reunir estadísticas • Asegurar nuestros sitios web/aplicaciones y protegerlo a usted y a nosotros de fraudes;	ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
Suscripción a boletín informativo y publicidad	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Correo electrónico; • Nombre y apellido; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	Para: • Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su "perfil", con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias (incluyendo la ubicación de su tienda favorita);	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones de marketing directas.
		• Ejecución de análisis o reunión de estadísticas	• **Interés legítimo** Para personalizar nuestras comunicaciones de marketing, entender su efectividad y garantizar que usted reciba la experiencia más fundamental; para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Mantener una lista de exclusión actualizada si ha solicitado que no se le contacte;	• **Fundamento jurídico** Para mantener sus detalles en una lista de exclusión si nos ha solicitado que no le enviemos más publicidad directa.
Gestión del pedido y compras Información reunida durante el proceso de compra en los sitios web/aplicaciones/páginas sociales de L'Oréal o en tienda	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Dirección (entrega y facturación); • Número telefónico; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza el inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Información de transacciones, incluyendo productos comprados y ubicación de la tienda; • Pago e información; o • Historial de compras	Para • Contactarlo para finalizar su pedido cuando ha guardado su carrito de compras o colocado productos en su carrito sin completar el proceso de pago; • Informarle cuando un producto que usted quería comprar esté disponible; • Procesar y seguir su pedido, incluyendo la entrega del producto en la dirección que usted haya indicado; • Administrar el pago de su pedido. Tenga en cuenta que la información del pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no son reunidos por nosotros, sino directamente por los proveedores del servicio de pago; • Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros respecto a su pedido;	• **Ejecución de un contrato:** Para proporcionarle el servicio que usted haya solicitado (compra).
		• Asegurar las transacciones contra fraudes. Tenga en cuenta que utilizamos una solución de un proveedor externo para detectar fraudes y asegurar que el pago lo complete y realice	• **Interés legítimo** Para protegerlo a usted y a nosotros de transacciones fraudulentas y asegurar que el pago se complete y esté libre de fraude y malversación.

C1 Internal use

		usted o alguien autorizado por usted; • Enriquecer su perfil si hace una compra utilizando la información de su cuenta; • Medir la satisfacción; • Administrar cualquier disputa relacionada con una compra; • Con fines estadísticos.	
Navegación en línea Información reunida por *cookies* o tecnologías similares ("**Cookies**"*) como parte de su navegación en el sitio web/aplicaciones de L'Oréal y o en sitios web/aplicaciones de terceros. Para consultar información sobre el uso de *Cookies* en determinado sitio web/aplicación, por favor consulte la tabla de *Cookies* correspondiente. * Las *Cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta o teléfono) cuando usted está en internet, incluyendo los sitios web del Grupo L'Oreal.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Datos relacionados con su uso de nuestros sitios web/aplicaciones: • De dónde vino; • Detalles de inicio de sesión; • Páginas que ha visitado; • Videos que haya visto; • Anuncios en los que haya dado clic; • Productos que ha buscado; • Su ubicación; • Duración de su visita; • Productos que haya seleccionado para crear su carrito de compras. Información técnica: • Dirección IP; • información del navegador; • información del dispositivo. Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.	Utilizamos *Cookies*, cuando corresponda, con otros datos personales que ya haya compartido con nosotros (como compras anteriores, o si se ha suscrito a nuestro boletín electrónico) por los siguientes motivos: • Para permitir un mejor funcionamiento de nuestro sitio web/aplicaciones; o visualización adecuada del contenido; o creación y capacidad de recordar un carrito; o creación y capacidad de recordar su inicio de sesión; o personalización de la interfaz, como el idioma; o parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, etc.; o mejora de nuestros sitios web/aplicaciones, por ejemplo, poniendo a prueba nuevas ideas. • Para garantizar que el sitio web/aplicación es segura y está a salvo y protegerlo a usted contra fraudes o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios, por ejemplo, llevando a cabo una detección y solución de problemas. • Para ejecutar estadísticas. o Para evitar que los visitantes se registren dos veces; o Para saber la reacción de los usuarios a nuestras campañas de anuncios; o Para mejorar nuestras ofertas; o Para saber cómo descubrió nuestros sitios web / aplicaciones.	• **Interés legítimo**: Para asegurar que proporcionamos sitios web/aplicaciones, anuncios y comunicaciones que funcionan de forma adecuada y que mejoran continuamente para *cookies* que son (i) esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web/aplicaciones, (ii) utilizadas para mantener nuestros sitios web/aplicaciones seguras y a salvo.
		• Para proporcionar anuncios basados en el comportamiento en línea: o para mostrarle anuncios en línea sobre productos que podrían ser de su interés,	• **Consentimiento** Para todas las otras *cookies*.

C1 Internal use

		con base en su comportamiento anterior; ○ para mostrarle anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales. • Para personalizar nuestros servicios para usted: ○ para enviarle recomendaciones, publicidad o contenido basado en su perfil e intereses; ○ para mostrar nuestros sitios web/aplicaciones en una forma personalizada como recordar su carrito o inicio de sesión, su idioma, las *cookies* de personalización de la interfaz de usuario (es decir, los parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, preferencia de fuente, etc). • Para permitir que nuestro contenido se comparta en redes sociales (botones para compartir diseñados para mostrar el sitio).	
Operaciones promocionales Información reunida durante un juego, concursos, oferta promocional, solicitudes de muestras, encuestas.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Número telefónico; • Fecha de nacimiento; • Género; • Dirección; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (p. ej., en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones, o al participar en un concurso, juego o encuesta).	• Para completar las tareas que nos ha solicitado, por ejemplo, administrar su participación en concursos, juegos y encuestas, incluyendo tomar en cuenta su retroalimentación y sugerencias;	• **Ejecución de un contrato** Para proporcionarle el servicio que usted haya solicitado.
		• Por motivos estadísticos.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Para enviar comunicaciones de marketing (cuando usted lo haya solicitado).	• **Consentimiento** Para enviar comunicaciones publicitarias directas.
Contenido generado por el usuario Información reunida cuando envió cierto contenido a una de	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido o alias;	• De acuerdo con los términos y condiciones específicos aceptados por usted: ○ para publicar su reseña o contenido;	• **Consentimiento** Para reutilizar el contenido que usted publicó en línea.

C1 Internal use

nuestras plataformas sociales o cuando aceptó que podíamos reutilizar el contenido que haya compartido en las plataformas de redes sociales.	• Correo electrónico; • Foto; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (p. ej., en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones).	○ para promover nuestros productos.	
		• Por motivos estadísticos.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor sus necesidades y expectativas y, así, mejorar y promover nuestros servicios, productos y marcas.
Uso de aplicaciones y dispositivos Información reunida como parte de su uso de nuestras aplicaciones y/o dispositivos.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Ubicación; • Fecha de nacimiento; • Descripción personal o preferencias; • Foto; • Datos de bienestar, incluyendo tono de piel, tipo de piel/cabello • Ubicación geográfica	Para • Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, probar virtualmente nuestros productos, comprar nuestros productos por medio de la aplicación o en sitios web de comercio en línea; consejos y notificaciones respecto a su exposición al sol, su rutina de cuidado para el cabello; • Analizar sus características de bienestar y recomendar los productos adecuados (incluyendo productos y rutinas adaptados); • Proporcionarle recomendaciones sobre productos y rutinas;	• **Realización de un contrato** Para proporcionarle el servicio que solicitó (incluyendo, en caso necesario, un análisis por el equipo de investigación e innovación del algoritmo necesario para proporcionar el servicio).
		• Para investigación e innovación por científicos del Grupo L'Oréal; • Para monitoreo y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos; • Por motivos de estadística.	• **Interés legítimo** Para siempre mejorar nuestros productos y servicios para adaptarse a sus necesidades y expectativas y para fines de investigación e innovación.
Consultas Información reunida cuando usted hace preguntas (p. ej., por medio de nuestro servicio al cliente) en relación con nuestras marcas, nuestros productos y su uso.	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona en relación con su consulta (que podría incluir datos sobre bienestar y datos de salud).	• Para responder a sus consultas; En caso necesario, conectarlo con los servicios pertinentes.	• **Consentimiento** Para procesar su consulta.
		• Por motivos de estadística.	• **Interés legítimo** Para ayudarnos a entender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y, así, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		• Para cosmetovigilancia:	• **Fundamento jurídico**

C1 Internal use

		○ para monitorear y prevenir cualquier efecto secundario vinculado con el uso de nuestros productos; ○ para realizar estudios relacionados con el uso seguro de nuestros productos; ○ para realizar y seguir las medidas correctivas implementadas, cuando se necesite.	Para cumplir con la obligación legal de monitorear los efectos secundarios de sus productos.
Patrocinio	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico.	• Para enviar información sobre nuestros productos y/o información marcada en una lista de deseos para una persona a solicitud de otra persona.	• **Ejecución de un contrato** Para procesar la solicitud. **Y** • **Interés legítimo** Para contactar a la persona a petición de otra persona.

Toma de decisiones automatizada

Con fines de asegurar las transacciones realizadas por medio de nuestros sitios web/aplicaciones/dispositivos contra fraude y malversación, utilizamos solución(es) de externos. El método para la detección de fraudes se basa, por ejemplo, en comparaciones simples, asociación, agrupación, predicción y detecciones atípicas utilizando agentes inteligentes, técnicas de fusión de datos y varias técnicas de extracción de datos (*data mining*).

Este proceso de detección de fraude puede ser completamente automatizado o puede involucrar intervención humana, donde una persona toma la decisión final. En cualquier caso, tomamos todas las precauciones y medidas de seguridad razonables para limitar el acceso a sus datos.

Como resultado de la detección de fraude, usted puede (i) experimentar retraso en el procesamiento de su pedido / solicitud mientras revisamos su transacción; y (ii) estar limitado o ser excluido del beneficio de un servicio si se identifica un riesgo de fraude. Usted tiene el derecho a acceder a la información en la que basamos nuestra decisión. Véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

Caracterización

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenido personalizados, podemos utilizar algunas técnicas cualificadas como "caracterización". Esto significa que podemos reunir datos personales sobre usted en las diferentes situaciones mencionadas en la tabla anterior. Centralizamos estos datos y los analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y/o intereses personales.

Con base en nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y/o contenido adaptado a sus intereses/necesidades.

Usted tiene el derecho de oponerse al uso de sus datos para "caracterización" en ciertas circunstancias. Véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal para cumplir con nuestras obligaciones legales, para prevenir fraude y/o para asegurar nuestras herramientas, para mejorar nuestros productos y servicios, o después de haber conseguido su permiso para hacerlo.

Dependiendo de los propósitos para los que se reunieron, y solo cuando sea necesario, las entidades del Grupo L'Oréal a nivel mundial puede acceder a sus datos personales, cuando sea posible de forma seudonimizada (sin permitir identificación directa), y cuando sea necesario para proporcionarle los servicios solicitados.

C1 Internal use

También podemos compartir sus datos personales de manera seudonimizada (sin permitir identificación directa) con los científicos del departamento de Investigación e Innovación de L'Oréal, incluyendo aquellos fuera de su país, con fines de investigación e innovación.

De estar permitido, podemos también compartir algunos de sus datos personales, incluyendo aquellos reunidos por medio de *Cookies,* entre nuestras marcas para armonizar y actualizar la información que comparte con nosotros, para ejecutar análisis estadísticos con base en sus características y adaptar nuestras comunicaciones.

Visite el sitio web del grupo L'Oréal para consultar más detalles sobre el Grupo L'Oréal, sus marcas y sus ubicaciones.

Podemos compartir sus datos personales con terceros o entidades del Grupo L'Oréal con fines de marketing.

Solo compartimos sus datos personales con terceros con fines de marketing, previa aceptación de vuestra parte de los Términos de uso y la presente política de privacidad de datos. En este contexto, sus datos los procesa el tercero, actuando como un controlador de datos, y se aplican sus propios términos y condiciones y aviso de privacidad. Usted debe revisar cuidadosamente la documentación de los terceros antes de aprobar la divulgación de su información con ellos.

Nuestros proveedores de servicios externos de confianza pueden procesar sus datos personales a nuestro nombre.

Dependemos de nuestros proveedores de servicios externos de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales a nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y solicitamos que no utilicen sus datos personales para ningún otro fin. Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para asegurar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan sus datos personales seguros. Por ejemplo, podemos encomendar servicios que requieren el procesamiento de sus datos personales a:

- Terceros que nos asisten y nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio en línea como escucha social, localizador de tiendas, programas de fidelidad, gestión de identidad, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario;
- Agencias anunciantes, de marketing, de medios digitales y sociales para ayudarnos a ofrecer anuncios, marketing y campañas para analizar su efectividad y administrar el contacto con usted y sus preguntas;
- Terceros necesarios para entregarle a usted un producto, p. ej., servicios postales/de entrega;
- Terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios informáticos, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento de página web, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted (tales servicios en ocasiones podrían implicar acceso a sus datos para realizar las tareas requeridas);
- Proveedores de servicio de pago y agencias de referencia crediticia, con fines de evaluar su calificación crediticia y verificar sus detalles cuando esto sea una condición para entrar en un contrato con usted;
- Terceros que nos asisten para el servicio al cliente y fines de cosmetovigilancia.

También podemos divulgar sus datos personales con terceros:

- En caso de que vendamos cualquier negocio o acciones, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales con el posible comprador de tal negocio o acciones. Si L'Oréal o una parte de sus acciones es adquirido por un tercero, los datos personales retenidos por esta entidad sobre sus clientes, en relación con aquellas acciones, son una de las acciones transferidas. En tal caso, y cuando proceda, el comprador actuará como el nuevo responsable y/o controlador de datos, procesará sus datos y su política de privacidad regirá el procesamiento de sus datos personales
- Si estamos bajo el deber de divulgar o compartir sus datos personales a fin de cumplir con una obligación legal, o con el fin de hacer cumplir o aplicar nuestros térmicos de uso/ventas u otros términos y condiciones que usted haya aceptado; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de L'Oréal, nuestros clientes o empleados
- Si tenemos su consentimiento para hacerlo; o
- Si la ley nos lo permite.

Podemos divulgar sus datos personales con nuestros socios:

- En caso de que el servicio al que usted se suscribió fuera co-creado por L'Oréal y un socio (por ejemplo, una aplicación co-creada). En tal caso, L'Oréal y el socio procesarán sus datos personales cada quien para sus propios fines y, como tal, sus datos serán procesados:
  - Por L'Oréal, de conformidad con esta política de privacidad;
  - Por un socio que actúe como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su propia política de privacidad.
- En caso de que usted haya aceptado recibir comunicaciones de marketing y comerciales de un socio de L'Oréal mediante una opción de correos con autorización previa voluntaria (por ejemplo, mediante una aplicación de L'Oréal y puesta a la disposición de sus socios). En tal caso, sus datos son

C1 Internal use

procesados por el socio, que actúa como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su política de privacidad.

- Podemos publicar contenido de nuestras redes sociales en nuestros patrocinios. En caso de que usted consulte el contenido de las redes sociales en nuestro sitio web/aplicaciones, una *Cookie* de esa red social puede almacenarse en su dispositivo. Lo invitamos a leer la política de *Cookies* de estas redes sociales para consultar más información.

No vendemos ni ponemos a disposición sus datos personales.

¿En dónde almacenamos sus datos personales?

Los datos que reunimos sobre usted pueden ser transferidos a, se puede tener acceso a ellos desde, y se pueden almacenar en un destino fuera del territorio panameño. También podrían ser procesados por miembros del personal que operan fuera de Panamá que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

L'Oréal transfiere datos personales fuera de Panamá solo de una manera segura y legal. Debido a que algunos países podrían no tener leyes sobre el uso y transferencia de datos personales, adoptamos medidas para asegurar que los terceros cumplen con los compromisos establecidos en esta política. Estas medidas pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de los terceros y/o celebrar un contrato apropiado.

Para mayor información, contáctenos conforme se indica en la sección de "Contacto" que se presenta posteriormente.

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Solo conservamos sus datos personales el tiempo necesario para el fin para el que los conservamos, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para determinar el periodo de retención de sus datos, utilizamos los siguientes criterios:

- Cuando usted compra productos y servicios, conservamos sus datos personales durante el plazo de nuestra relación contractual;
- Cuando usted participa en una oferta promocional, conservamos sus datos personales durante el plazo de la oferta promocional;
- Cuando nos contacta para una consulta, conservamos sus datos personales durante el plazo del procesamiento de su consulta;
- Cuando usted crea una cuenta, conservamos sus datos personales hasta que usted nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando usted ha aceptado publicidad directa, conservamos sus datos personales hasta que usted se dé de baja o nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando las *cookies* se almacenan en su computadora, las mantenemos el tiempo necesario para que logren su objetivo (p. ej., durante el lapso de una sesión para las *cookies* de carrito de compras o las *cookies* de ID de sesión) y durante un periodo definido, de conformidad con las regulaciones y guía locales.

Podemos conservar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, así como para permitirnos gestionar nuestros derechos (por ejemplo, para reivindicar nuestras declaraciones en las Cortes) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitamos utilizar sus datos personales, estos se eliminan de nuestros sistemas y registros o se anonimizan para que no se le pueda identificar más.

¿Están seguros mis datos personales?

Estamos comprometidos a mantener sus datos personales seguros y a tomar precauciones para hacerlo. Requerimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus datos personales para nosotros se comprometan a lo mismo.

Siempre nos esforzamos para proteger sus datos personales y, una vez que los recibimos, utilizamos estrictos procedimientos y características de seguridad para intentar prevenir el acceso no autorizado a ellos. Debido a que la transmisión de información por medio de internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos que se transmiten a nuestro sitio. Por este motivo, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

C1 Internal use

Enlaces a los sitios web de terceros e inicio de sesión con redes sociales

Nuestros sitios web y aplicaciones podrían de vez en cuando contener enlaces de/a sitios web de nuestros afiliados, anunciantes y redes de socios. Si usted sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que ellos tienen sus propias políticas de seguridad y que nosotros no somos responsables de estas políticas. Favor de revisar dichas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web.

También podemos ofrecerle la oportunidad de utilizar el inicio de sesión con sus redes sociales. Si lo hace, tenga en cuenta que usted estaría compartiendo la información de su perfil con nosotros, dependiendo de sus ajustes en la plataforma de red social. Visite la plataforma de red social pertinente y revise su política de privacidad para entender cómo se comparten y utilizan sus datos personales en este contexto.

Redes sociales y contenido generado por el usuario

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones les permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe ser cauteloso respecto a proporcionar ciertos datos personales, p. ej., información financiera o detalles de dirección. No somos responsables de ninguna acción implementada por otros individuos si usted publica datos personales en una de las plataformas de nuestras redes sociales y le recomendamos que no comparta información de este tipo.

SUS DERECHOS Y ELECCIONES

L'Oréal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted sea capaz de controlar sus datos personales. De esta forma, L´Oréal trata sus datos en los términos previstos por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales, así como en los términos de la legislación extranjera aplicable cumpliendo con el principio de favorabilidad al titular.

. Esto significa que Usted, como titular de los datos personales:

Tiene los siguientes derechos:

Sus derechos	***¿Qué significa esto?***
El derecho a estar **informado**	Tiene el derecho de obtener información clara, transparente y entendible sobre cómo utilizamos sus datos personales, y sobre sus derechos. Es por eso que le proporcionamos la información en esta política.
El derecho al **acceso**	Tiene el derecho de acceder a sus datos personales que conservamos a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 15, numeral 1 de dicha ley. Podemos cargar una cuota razonable tomando en cuenta los costos administrativos de proporcionar la información. Podemos no responder a las solicitudes injustificadas, excesivas o repetitivas. Si desea hacer uso de este derecho, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto.
El derecho a la **rectificación**	Tiene el derecho de hacer rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos. Para hacer esto, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta".
El derecho a la **eliminación/derecho a ser descartado**	En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales. Si desea que eliminemos sus datos personales, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.
El derecho de **oponerse a publicidad directa, incluyendo caracterización**	Puede cancelar su suscripción o abandonar nuestra comunicación de marketing en cualquier momento. Es más fácil hacer esto haciendo clic en el enlace de "Cancelar la suscripción" en cualquier correo electrónico o comunicaciones que le enviamos. De

C1 Internal use

	otra forma, puede contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación. Si desea oponerse a cualquier caracterización, contáctenos utilizando los detalles que se proporcionan en la sección de Contacto.
El derecho de **revocar el consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de los datos basado en consentimiento**	Puede retirar su consentimiento a nuestro procesamiento de sus datos cuando tal procesamiento se base en el consentimiento. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento con base en el consentimiento antes de su retiro. Hacemos referencia a la tabla en la sección "¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?" especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en el consentimiento. Si desea objetar para retirar su consentimiento, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.
El derecho a **oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos**	Puede oponerse en cualquier momento a nuestro procesamiento de sus datos cuando dicho procesamiento se base en el interés legítimo. Hacemos referencia a la tabla en la sección *"¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?"* especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en intereses legítimos. Para hacer esto, favor de contactarnos en los detalles que se presentan a continuación.
El derecho a **presentar una queja con una autoridad supervisora**	Tiene el derecho de contactar al Consejo de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, así como a las autoridades pertinentes de acuerdo con los términos de la legislación extranjera aplicable, cumpliendo con el principio de favorabilidad al titular. Esto con el fin de presentar una queja contra las prácticas de protección de datos y seguridad de L'Oréal. No dude en contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación antes de presentar cualquier queja con la autoridad de protección de datos competente.
El derecho a la **portabilidad de datos**	Tiene derechos de mover, copiar o transferir datos de nuestra base de datos a otra. Esto aplica solo a los datos que ha proporcionado, cuando el procesamiento se basa en un contrato o en su consentimiento, y el procesamiento se lleva a cabo por medios automáticos. Hacemos referencia a la tabla en la sección *"¿Qué datos suyos reunimos y cómo los utilizamos?"* especialmente la columna *"¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos?"* para identificar cuando nuestro procesamiento se basa en un contrato o en consentimiento. Para consultar más detalles, contáctenos utilizando los detalles que se presentan a continuación.
El derecho a la **restricción**	Tiene derecho a solicitar restricción de nuestro procesamiento de sus datos. Este derecho significa que nuestro procesamiento de sus datos es restringido, por lo que podemos almacenarlos, pero no utilizarlos ni procesarlos posteriormente. Aplica en circunstancias limitadas listadas por la Regulación de Protección de Datos General, las cuales son:

C1 Internal use

	• la precisión de los datos personales es cuestionada por el interesado (es decir, usted), durante un periodo que permite que el controlador verifique la precisión de los datos personales; • el procesamiento es ilegal y el interesado (es decir, usted) se opone a la eliminación de los datos personales y, en su lugar, solicita la restricción de su uso; • el controlador (es decir L'Oréal) no necesita más los datos personales para procesamiento, pero son requeridos por el interesado para el establecimiento, práctica o defensa de acciones judiciales; • el interesado (es decir, usted) se ha opuesto al procesamiento con base en los intereses legítimos del controlador de datos, a la espera de la verificación de que los motivos legítimos del controlador anulan aquellos del interesado. Si desea solicitar una restricción, contáctenos utilizando los detalles que se proporcionan a continuación.
El derecho a **desactivar las *Cookies***	Tiene el derecho de desactivar las *Cookies*. Los ajustes de los navegadores de internet usualmente están programados por defecto para aceptar *Cookies*, pero puede ajustarlo al cambiar los ajustes de su navegador. Muchas *Cookies* se utilizan para mejorar el uso o la función de los sitios web/aplicaciones; por lo tanto, desactivar las *Cookies* puede evitar que usted utilice ciertas partes de nuestros sitios web/aplicaciones que se detallan en la tabla de *Cookies* pertinente. Si desea restringir o bloquear todas las *cookies* de nuestros sitios web/aplicaciones (lo cual puede evitar que usted utilice ciertas partes del sitio), o cualquier otro sitio web/aplicaciones, puede hacerlo mediante los ajustes de su navegador. La función de "Ayuda" en su navegador debe indicarle cómo hacerlo. Para más información consulte los siguientes enlaces: http://www.aboutcookies.org/;

Para tratar su solicitud, podemos necesitar una prueba de su identidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos y utilizamos sus datos personales, o si le gustaría ejercer cualquiera de sus derechos previamente mencionados, contacte a nuestro responsable de protección de datos personales Ana García en ana.garcia2@loreal.com

Domicilio Fiscal L´Oréal Panamá: Calle Villanueva, P.H. PDC, Piso 11, Urb. Costa del Este, Ciudad de Panamá.

Fecha última actualización: Junio, 2021.

C1 Internal use